INFORME DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS 2023

BANCO POPULAR S.A

I. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

El informe de la Gestión Integral de Riesgos revela las principales actividades desarrolladas durante el año 2023 y el resumen de la situación de los riesgos más relevantes a los que está expuesta la institución, bajo un enfoque integral considerando la posible correlación entre cada uno de ellos.

SOLVENCIA

El Banco calcula el índice de adecuación de capital aplicando las directrices establecidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros en las Normas para la Adecuación de Capital, Cobertura de Conservación y Coeficiente de Apalancamiento Aplicables a las Instituciones del Sistema Financiero (Circular CNBS 020/2023).

Al cierre de diciembre 2023, el Banco presenta un índice de adecuación de capital de 20.9% y un coeficiente de apalancamiento de 14.8%, el cual se ha mantenido con una tendencia estable y cumple satisfactoriamente con los requerimientos normativos. Manteniendo un adecuado nivel de solvencia y respaldo patrimonial con un índice de adecuación de capital 2 veces mayor al requerido por el regulador bancario, constituyéndose en una fortaleza para la gestión de la institución. Se prevé que el indicador se mantenga en el rango del 20% en el próximo año.

RIESGO CREDITICIO

En el año 2023, la cartera de préstamos registra un crecimiento del 11.5% con respecto al año anterior, equivalente a L 420.6 MM, mientras que el indicador de mora mayor a 90 días se mantiene estable en 2.4%. Los créditos refinanciados representan 8.6% de la cartera y los castigos se han incrementado en los últimos años hasta 5.8% debido al entorno adverso, pero aún se consideran razonables para el perfil de negocio del banco.

Para el año 2023 el Banco alcanzó un crecimiento menor en 1.3 pp con relación al crecimiento interanual del año anterior, tasa de crecimiento que ha sido influenciado por la estrategia de saneamiento y diversificación de la cartera, principalmente de la linea de negocio agropecuaria, mayormente afectada por riesgos climáticos.

Riesgo de Concentración

La cartera se encuentra altamente atomizada, se prevé que la calidad siga cercana a la actual y en el indicador de mora se continue manteniendo por debajo del 3.0% en el 2024.

El riesgo de concentración por cliente continúa reducido, con una cartera atomizada en 60,835 clientes de crédito para un monto promedio de L 64,806.

Riesgo de Concentración Geográfica

Para cuantificar la diversificación de cartera por región, el Banco aplica el índice de Herfindahl, ratio que relaciona el monto de exposición al riesgo de crédito y el nivel de concentración del portafolio, obteniéndose como resultado un cociente que nos indica la proporción de cartera asignada. Al 31 de diciembre del 2023 el grado de concentración de la cartera de crédito por región muestra un índice de 0.267 lo que corresponde a un nivel de diversificación 93.7%.

En cumplimiento a las disposiciones regulatorias implementadas por el gobierno de Honduras con el fin de garantizar la calidad crediticia y apoyo a nuestros clientes cuya actividad económica ha sido afectada directamente por COVID-19 y tormentas tropicales ETA y IOTA, del saldo de cartera al cierre de diciembre del año 2023, el 17.7% fue sometida a medidas temporales de alivio conforme a circular CNBS No. 046/2020.

En el año 2023 se continuó realizando el análisis prospectivo de la cartera con segmentación por línea de negocio que comprende, análisis de cosechas, recuperación, métricas de riesgo y pérdida esperada de la cartera.

El Indice de cosechas de cartera originada sin mecanismo de alivio a partir del mes de diciembre del 2021 y segmentado por línea de negocio micro, Pyme, agro, consumo y vivienda continúa reflejando estabilidad en la calidad de cartera.

En resumen, los niveles de calidad de cartera de los periodos en análisis son adecuados, la cartera vencida mantiene una composición y tendencia satisfactoria.

Las coberturas de reservas son altas con el 282.8% de la cartera en mora y cumple con el límite de cobertura mínimo normativo (110%). Cabe señalar que la cartera de préstamos cuenta con reservas genéricas de L 46.0 MM.

RIESGO NO GENERADORES DE DIVISA

Por el segmento de mercado al que está orientado Banco Popular, no se conceden préstamos en moneda extranjera, debido a lo anterior no se registra una exposición por este tipo de riesgo.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Durante el año 2023, los indicadores de riesgo de liquidez se mantuvieron dentro de los límites de riesgo establecidos, tanto los límites internos como aquellos regulatorios.

La volatilidad de los depósitos es del 0.15% y el grado de concentración en los 20 mayores depositantes es del 29.9% del total de los depósitos del público. La concentración en un solo depositante es de 1.4%. Las captaciones del público crecieron a una tasa de 18.1%

Los depósitos han exhibido una tendencia creciente durante el año 2023, alcanzando un crecimiento de L 579.4 MM, con respecto a diciembre 2022. El ratio de cobertura de la cartera de préstamos con captaciones del público es de 92.1%.

Durante el primer semestre del año 2023 se realizaron las pruebas de estrés de liquidez con cifras al 31 de marzo 2023. Bajo estos escenarios, el Banco presentó una condición de liquidez estable.

Durante el segundo semestre del año 2023 sesionó el Comité de crisis, en el cual se informó al Comité que, durante el año 2023, No se presentó eventos de crisis que requieran atención especial que podrían afectar la operatividad normal y la continuidad del negocio de Banco Popular.

Al cierre de diciembre 2023 el ratio de cobertura de liquidez RCL alcanza el valor de 138.0%, cumpliendo satisfactoriamente con el límite de 100% establecido por la norma reglamentaria en vigencia, asi como, el Ratio de liquidez interno en 24.9%.

En el IV trimestre del año 2023 se implementó, indicadores de liquidez con alerta temprana, que son utilizados para determinar la capacidad que tiene la Institución para enfrentar las obligaciones contraídas a largo plazo y corto plazo. Los indicadores de liquidez definidos son evaluados en función de su evolución, con respecto al movimiento de las inversiones en valores, depósitos y para cada uno de los indicadores se definió umbrales de pré-alerta y alerta temprana.

Además de los indicadores ya mencionados también se determinó la Liquidez Inmediata cuyo objetivo es medir la capacidad que tiene la Institución de atender sus compromisos a corto plazo con los activos líquidos que posee. Fijando 2 (dos) Indicadores de Liquidez Inmediata cuya diferencia es que en uno de ellos se considera las Reservas de Liquidez (Encaje).

En cuanto al riesgo de Liquidez, el Banco presenta una adecuada gestión durante el año 2023 y perfil de riesgo estable para el año 2024.

RIESGO DE MERCADO

El Banco mantiene una baja exposición en las actividades sujetas a riesgo de mercado. Para cuantificar este riesgo se aplica el VaR bajo el modelo de simulación histórica con un nivel de confianza del 97.5%, utilizando como factor de riesgo la tasa de interés de las letras del Banco Central de Honduras, el monto global asciende a L 115.0 MM las cuales registran un monto en riesgo VaR de L 248 miles de lempiras, como la pérdida máxima con el nivel de confianza del 97.5%.

RIESGO DE TIPO DE CAMBIO

Banco Popular mantiene una baja exposición y perfil de riesgo por tipo de cambio. Como instrumento para la medición de este riesgo se realiza análisis de volatilidad del tipo de cambio y se estima el VaR paramétrico bajo un nivel de confianza del 97.5%. Se considera la posición neta en dólares al cierre de mes y el mínimo escenario ante un riesgo de pérdida por una eventual reevaluación o devaluación de la moneda local frente al dólar. El monto en riesgo a un día asciende a L 0.7 miles de lempiras y bajo el peor escenario alcanza los L 365.3 miles de lempiras.

RIESGO DE TASA DE INTERES

La gestión del riesgo de tasa de interés es adecuada, contando con políticas y herramientas para medir, monitorear y mitigar la exposición a este riesgo, gestionado a través del Comité de Activos y Pasivos que sesiona con periodicidad mensual, ejerciendo un adecuado control sobre el riesgo de tasa de interés del Balance.

La exposición al riesgo de tasa de interés del Banco muestra, un calce en el vencimiento de activos y pasivos sujeto a variación de tasa de interés.

Durante el año 2023 se implementó el Indicador de Ganancias en Riesgo (GER), el cual muestra un bajo perfil de riesgo, el IGR nos permite medir el impacto de cambios en la tasa de interés en función de los activos y pasivos sensibles a esta variable, el riesgo al 31 de diciembre del año 2023 representa el 0.5% con respecto al patrimonio.

RIESGO DE PRECIOS

En cuanto a este tipo de riesgo, no aplica en la gestión del Banco, ya que no se cuenta con inversiones de capital en empresas o subsidiarias.

RIESGO LEGAL

Banco Popular, cuenta con políticas y procedimientos de gestión de riesgo legal, en el cual se establecen los lineamientos de gestión y procedimientos a seguir para la gestión del riesgo.

La gestión del riesgo legal se enfoca en asegurar el cumplimiento de los lineamientos Normativos y políticas de la Institución con la finalidad de evitar incumplimientos que puedan convertirse en pérdidas por reputación, demandas de clientes, proveedores y entes reguladores.

Para asegurar el cumplimiento de obligaciones legales con diferentes entes, el Banco continua con el uso de una matriz de gestión donde se consolidan las responsabilidades legales que mantiene el Banco con el fin de asegurar el

cumplimiento con los entes reguladores y otros entes administrativos en tiempo y forma a los diferentes requerimientos y así evitar riesgos por multas y sanciones.

La gestión del riesgo legal ha dado como resultado que en el año 2023 no exista proceso alguno, juicio, demanda o reclamación, sanciones, suspensiones o revocaciones ante tribunal u órgano administrativo, local e internacional, en contra de Banco Popular.

RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS

El Banco mantiene una estructura acorde al tamaño, organización, recursos y complejidad de las operaciones que realizan para la gestión del riesgo LAFT. Como parte de dichas actividades, ha designado un Comité que evalúa permanentemente el desarrollo del Programa de Cumplimiento, un Funcionario especializado responsable de asegurar el cumplimiento al marco regulatorio vigente para dicha materia, así como una Unidad de Cumplimiento integrada por personal técnico, capacitado, con responsabilidades enfocadas a la gestión del riesgo de LAFT.

La gestión del riesgo LAFT se apoya en herramientas tecnológicas, con un enfoque basado en riesgos, así como, políticas y procesos basados en una metodología de clasificación de riesgo de cliente.

El Banco, mediante la aplicación de herramientas desarrolladas para la evaluación de este tipo de riesgo, presenta una adecuada gestión del riesgo inherente.

Durante el año 2023, se alcanzaron las metas siguientes:

i. Actualización del Programa de Cumplimiento LAFT apegado a los lineamientos regulatorios establecidos por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros.
ii. Actualización de Políticas y procedimientos apegados a los lineamientos establecidos en el Programa de Cumplimiento LAFT-FATCA.
iii. Implementación de matrices de evaluación de riesgos LAFT en los procesos del área de Cumplimiento

iv. Capacitación del personal y funcionarios del Banco en temas de gestión del riesgo LAFT.
v. Ajuste de reglas y condiciones configuradas para el adecuado funcionamiento del Sistema de Monitoreo Transaccional.
vi. Implementación de sistemas automatizados para la atención de solicitudes del ente regulador.

RIESGO OPERATIVO

La gestión del riesgo operativo se lleva a cabo de acuerdo con las políticas y el modelo interno establecido en el "Manual de Gestión de Riesgo Operativo" del Banco, que contempla los mecanismos y herramientas de monitoreo para una eficiente administración de estos.

Durante este periodo se continuó con el fortalecimiento del control interno del Banco, mediante las visitas de campo al 100% de la red de agencias a nivel nacional a través de la unidad de Contraloría Operativa con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las políticas y procedimientos aprobados por Junta Directiva.

Divulgación de Boletines trimestrales de resultados de gestión de riesgo operativo con tendencias de indicadores clave de gestión del riesgo operativo, logros alcanzados en la mesa de trabajo de riesgo operativo, ranking de calificaciones por region en base a evaluación de riesgo operativo por Contraloría operativa y estadísticas del sistema de captura de eventos de riesgo operativo.

Fortalecimiento de la cultura de gestión del riesgo: Implementación de estrategia de comunicación, mediante difusión de beneficios de mantener una cultura de gestión de riesgo operativo alineada en todos los niveles de la Institución.

Al cierre del año 2023, el consumo del nivel de tolerancia anual establecido es de 16.6%, representando el 0.05% con respecto al patrimonio de la Institución.

Con el objetivo de lograr una adecuada segregación de funciones, permitiendo eficiencia en las nuevas tareas asignadas y una gestión adecuada de riesgos, se procedió con la revisión y reorganización de las funciones inherentes al área de operativa y la creación de puestos que fortalecen el control de los procesos

operativos que se desarrollan en las dependencias del area de Operaciones de la oficina nacional y las agencias del Banco.

En materia de continuidad del negocio, se actualizo el Plan de Continuidad de Negocios BCP y se capacitó a todo el personal de la Institución. Asi mismo se realizó simulacros de evacuación y pruebas a la efectividad de los controles establecidos en el plan general de contingencias.

Durante el año 2023 se actualizó la estructura documental y se crearon 74 documentos durante este periodo.

RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL

Microfinanzas Rating asigno Calificación Social A- a Banco Popular. En el año 2023 se desarrollaron 2 (dos) Comités de Desempeño Social, Ambiental y Gobernanza.

Se logró la segunda medición de huella de carbono bajo la metodología PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) para contabilizar las emisiones GEI de los créditos financiados créditos financiados para el segmento agropecuario

En relación con el proceso de implementación de la Norma de Riesgo Ambiental y Social conforme la Circular CNBS No.028/2020, se realizó la documentación de especificaciones técnicas para contar con una metodología de categorización del riesgo ambiental y social. Asi mismo, se creó la política de la gestión de riesgo ambiental y social, manual de procedimientos Ambientales y sociales y se desarrolló plataforma del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) que permite los registros, reportes y análisis de las categorizaciones de gestiones ambientales y sociales aplicados en los créditos Pyme y Agropecuarios.

Categorización.

La categorización Ambiental y Social se definió considerando el impacto de las actividades y/o destinos económicos, utilizando los lineamientos de la tabla de categorización ambiental definida por la Secretaria de Recursos Naturales y Ambiente (Mi Ambiente). En este sentido, las actividades económicas y/o destinos de la cartera crediticia de Banco Popular se ordenan de acuerdo al Reglamento del

Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental (SINEIA) vigente en el país, con cuatro diferentes puntajes (1, 2, 3, y 4) asignando una categoría ambiental A, B o C según los posibles riesgos e impactos ambientales y sociales.

El cuadro a continuación presenta el número de préstamos gestionados a través del sistema SARAS para el año 2023 el cual asciende a 8,537 préstamos con un saldo de L1,015.4 MM, donde el segmento agrícola tiene 7,477 préstamos con gestión ambiental que representa el 87.5% del total de préstamos con gestión ambiental y un 40.7% con relación al saldo. El segmento pyme con 1,060 préstamos con gestión ambiental que representa el 12.4% del total de préstamos con gestión ambiental y un 59.3% en relación con el saldo.

	Cartera		Categoría Ambiental		Categoría Social	
Segmento	**#**	**Saldo**	**#**	**Saldo**	**#**	**Saldo**
Micro	43,317	1,743,839	-	-	-	-
Consumo	7,210	234,342	-	-	-	-
Vivienda	518	281,258	-	-	-	-
Agricola	10,794	695,782	7,477	413,242	7,151	417,413
A			53	5,387	-	
B			4	463	47	5,695
C			7,420	407,392	7,104	411,718
Pyme	2,233	1,163,511	1,060	602,182	1,062	514,936
A			156	106,939	-	
B			140	83,164	4	2,213
C			764	412,079	1,058	512,723
Total	**64,072**	**4,118,732**	**8,537**	**1,015,424**	**8,213**	**932,350**

En comparación con el total de préstamos de la cartera crediticia de Banco Popular, los créditos agropecuarios con gestión ambiental representan el 11,67% y en saldo representa el 10.03%. De igual manera, el segmento pyme con gestión ambiental representa el 1.65% del total de créditos de la cartera crediticia y en saldo representa el 14.62% del saldo total de la cartera del Banco. En este sentido es importante mencionar que Banco Popular no cuenta con créditos a partes relacionadas de la Institución.

El enfoque de la institución es para los préstamos con categoría de riesgo AS A y B los cuales son evaluados y monitoreados de conformidad a la periodicidad establecida en la política y en el Manual de Gestión AS.

El cuadro a continuación muestra la gestión de la categoría social para Banco Popular durante el año 2023.

Categoría Social							
Clientes	% Clientes	Nivel de	Categoria	Creditos	% Creditos	Saldo	% Saldo
51	0.6%	Riesgo Medio	B	55	1%	7,981	0.8%
8,162	99.4%	Riesgo Bajo	C	9,054	99%	970,544	99.2%
8,213	**100.0%**			**9,109**	**100%**	**978,525**	**100.0%**

El cuadro refleja la categoría social y se contabilizan 51 clientes con categoría social B que representa el 0.6% del total de clientes gestionados y en créditos suman 55 que representa el 0.8% del total de créditos. De igual manera, la categoría social C tiene 8,162 clientes que representa el 99.4% del total de clientes gestionados y en créditos asciende a 9,054 que representa igualmente el 99.4% del total de créditos. El perfil de riesgo social para Banco popular es bajo.

Categoría Ambiental por Segmento

La gestión ambiental y social para Banco Popular aplica a los créditos Pyme y Agropecuarios exceptuando las operaciones crediticias personales, a nivel de los créditos de vivienda y consumo. También se exceptúan de la gestión del riesgo AS la cartera de microcrédito comercial (servicios) por el bajo impacto ambiental y social, ya que sus montos son de menor cuantía y severidad de riesgo.

A continuación, se presenta la información registrada por segmento de los créditos con gestión ambiental para banco popular del año 2023.

Préstamos con Gestión Ambiental 2023										
Categoría	Agro			Pyme			Total		% Créditos	% Saldo
	Creditos	Saldo	% Créditos	Créditos	Saldo	% Créditos	Créditos	Saldo		
A	53	5,387	0.7%	156	106,939	14.7%	209	112,327	2.4%	11.1%
B	4	463	0.1%	140	83,164	13.2%	144	83,627	1.7%	8.2%
C	7,420	407,392	99.2%	764	412,079	72.1%	8,184	819,470	95.9%	80.7%
Total	**7,477**	**413,242**	**100.0%**	**1,060**	**602,182**	**100.0%**	**8,537**	**1,015,424**	**100.0%**	**100.0%**

Para el año 2023 los préstamos con gestión ambiental para el segmento agro son de 7,477 donde el 0.7% corresponde a categoría A, el 0.1% categoría B y el 99.2% corresponde a categoría C. De la misma manera el segmento pyme tiene 1,060 préstamos con gestión ambiental donde el 14.7% es categoría A, el 13.2% categoría B y el 72.0% categoría C.

Del total de los préstamos con gestión ambiental, categoría A representa el 2.4%, categoría B el 1.7% y categoría C el 95.9%

SARAS

En materia de riesgo ambiental y social los aspectos más relevantes alcanzados en Banco Popular en la implementación del SARAS para el año 2023 fueron los siguientes:

1. Banco Popular creó e implementó la política de gestión de riesgo ambiental y social definiendo los objetivos y principios ambientales y sociales que orientan las acciones de Banco Popular en el marco de las operaciones financieras de crédito.
2. Se definió la visión y la misión respecto al medio ambiente, la sociedad y las contribuciones al desarrollo sostenible, alineando los objetivos estratégicos AS y cuando corresponda al ofrecimiento de nuevos productos que aborden la sostenibilidad AS.
3. Se creó la plataforma SARAS para la gestión del riesgo ambiental y social de Banco Popular y se implementó en el proceso de crédito de manera exitosa, sin presentar retrasos en los tiempos de originacion del crédito.
4. Se elaboró e implemento el manual de procedimientos ambientales y sociales donde se establecen los procedimientos y criterios para identificar, evaluar, mitigar y monitorear sistemáticamente el riesgo AS.
5. Creación de los formularios de diagnóstico ambiental y social para categoría A y B, así como del formulario de debida diligencia AS, formulario del plan de acción AS y los informes de monitoreo AS exclusivos para categoría A.
6. Inclusión de cláusula ambiental "Décimo Cuarta" en los contratos de créditos que comprende las obligaciones asumidas por el cliente en materia Ambiental y social.
7. Implementación de la gestión de riesgo AS mediante la plataforma SARAS contribuyendo a identificar, evaluar, mitigar y monitorear los riesgos socioambientales de manera oportuna y maximizar las oportunidades de beneficio del portafolio.

Funcionalidad del Sistema SARAS y su impacto en la Parte Comercial

Se integró el Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social (SARAS) a todo el proceso de crédito y de los préstamos sujetos a la Norma para la Gestión del Riesgo Ambiental y Social aplicable a las Instituciones del Sistema Financiero,

que incluye la recopilación y análisis de datos, funciones y responsabilidades que son tratados de forma sistemática. El SARAS se adapta al sistema interno de Banco Popular y de todo el proceso de crédito y se enfoca en la gestión de los riesgos socioambientales de la cartera crediticia.

La plataforma SARAS funciona adecuadamente con el core bancario ya que se realiza de manera automática la categorización AS y genera la información para realizar la gestión AS mediante los reportes y correos de notificación a las agencias de los préstamos que requieren el tratamiento y monitoreo por parte de los responsables.

Para el año 2023 Banco Popular no presentó quejas reportadas por sus clientes sobre aspectos socioambientales.

En resumen, durante el año 2023, Banco Popular incorporó a la gestión integral de riesgos, la metodología de gestión del riesgo ambiental social, la cual se encuentra lo suficientemente desarrollada para permitir al Banco una adecuada gestión del riesgo AS, asi como, su posible correlacion con los demás riesgos.

RIESGO REPUTACIONAL

Dentro de los aspectos más destacados con relación a la gestión del riesgo reputacional realizados en el año 2023, se encuentran:

a) Monitoreo diario de los medios de comunicación, televisivos y escritos, incluyendo redes sociales.

b) Efectiva relación con los clientes y ejecución de los mecanismos que ya establece el regulador para la atención del usuario financiero.

c) Monitoreo de la imagen institucional mediante visitas a Agencias.

d) Estudios de satisfacción de clientes.

e) Investigaciones de Mercado para conocer la opinión de los clientes sobre el servicio, la imagen y el posicionamiento de Banco Popular.

f) Monitoreo mensual de encuesta de salida a clientes que cancelan productos o servicios con la institución con la finalidad de identificar las causas de terminación de la relación comercial con el Banco.

Durante el año 2023, no se presentó eventos de riesgo de reputación en medios de comunicación masivos que impacten negativamente la imagen de Banco Popular.

El Banco cuenta con una metodología de estimación del impacto reputacional, donde se consideran los grupos de interés, medios de comunicación y afectación de los clientes para determinar el impacto reputacional y completar el análisis cualitativo en cada uno de los riesgos operativos identificados dentro de los procesos. Los resultados obtenidos en la valoración del impacto reputacional son aceptables, sin riesgos reputacionales calificados de probabilidad y severidad alta.

RIESGO TECNOLÓGICO

Las actividades realizadas por Tecnología e innovación durante el año 2023 tienen que ver con mejoras en políticas de seguridad de la información y procesos de TI.

Durante el año 2023 se desarrollaron pruebas de contingencia, en ellas se validaron servicios de comunicación, core Bancario con prueba de estrés, servicios virtuales y servicios con terceros, obteniendo un resultado satisfactorio.

Actualmente el Banco está en la etapa final para seleccionar el nuevo core bancario que será implementado a partir de la gestión del año 2024. En la gestión del año 2023 se realizó el relevamiento de procesos actual del Banco Popular y se seleccionó el equipo responsable de gestionar el cambio del Core Bancario quienes, a partir de la revisión de los procesos realizados por un tercero, realizaron la coordinación para contar con los términos de referencia.

En este periodo se realizaron las siguientes actividades:

i. Implementación de Firewall Externo Fortigate 600E
ii. Implementación de Firewall Interno Fortigate 400E
iii. Actualizaciones en herramientas/aplicaciones de desarrollo (Docker)
iv. Doble factor de autenticación en Agentes Corresponsales

En relación a la gestión de los riesgos de seguridad de la información, las principales actividades realizadas durante el año 2023 comprenden la realización

de análisis de vulnerabilidad a plataforma de servidores y plataforma de cartera digital, emisión de campañas para concientización en seguridad de la información, actualización de versión de antivirus para servidores y computadoras. Asimismo, se dio seguimiento al cumplimiento de plan de adecuación a Circulares CNBS No. 025-2022 y CNBS No. 008-2023.

RIESGO ESTRATÉGICO.

La estrategia comercial del Banco continúa siendo la atención del segmento de Micro y Pequeña Empresa, soportado con nuevas metodologías crediticias, la tecnología y canales alternos de atención para pagos y desembolsos de crédito que permitirá el logro de los objetivos estratégicos.

Al 31 de diciembre los indicadores clave de la planeación financiera, registran un cumplimiento en cartera de préstamos y captaciones del 96.8% respectivamente. El Banco cuenta con un adecuado seguimiento a la planificación estratégica y cumplimiento del POA.

Asimismo, durante el segundo semestre del año 2023 se realizó actualización del plan estratégico de Banco Popular para el periodo 2024 bajo un proceso sistemático partiendo de un análisis del entorno macroeconómico, político y de situación del sistema financiero hondureño, considerando las principales señales de la economía para el diagnóstico y planteamiento estratégico del Banco.

ALERTAS TEMPRANAS.

Durante el segundo semestre del 2023, se implementó sistema de alertas tempranas preventivas para cada uno de los Indicadores de riesgo, con el objetivo de implementar una gestión anticipada del riesgo.

ADECUACIÓN AL NUEVO MARCO REGULATORIO

Banco Popular participa de forma activa en el seguimiento y gestión de los avances en la adopción y cumplimiento de las nuevas normativas. En ese sentido, un punto

relevante fue la implementación de la Norma para la Gestión del Riesgo Ambiental y Social.

NUEVAS ACTIVIDADES FORMATIVAS DE RIESGOS

Como parte del fortalecimiento de la cultura de trabajo en base a gestión de riesgos, en el año 2023 se llevó a cabo capacitación virtual para todo el personal del Banco, el cual tuvo como objetivo reforzar los conceptos de la Gestión Integral del Riesgo. El alcance de la capacitación fue a nivel nacional, llegando por esta plataforma virtual al 100% de la población total del Banco.

CLASIFICACION DE BANCO POPULAR

Durante el año 2023, Fitch Ratings afirma clasificación de Banco Popular en "A" con perspectiva de clasificación en largo plazo Estable considerando como factores clave de clasificación, el modelo de Negocio especializado, calidad de activos, rentabilidad, capital y estructura pasiva del Banco.

CONCLUSIÓN

En resumen, al evaluar la gestión de los riesgos inherentes al modelo de Negocio de la Institución de manera integral, considerando las correlaciones que existen entre los distintos tipos de riesgos, el Banco continúa manteniendo una adecuada gestión y perfil de riesgo, con perspectiva estable para el año 2024.