



2022

MEMORIA ANUAL



Edita: Banco Popular S.A.
Colonia Los Castaños Sur, Ave. Ramón E. Cruz,
a 3 y 1/2 cuadras del centro comercial Los Castaños.
servicioalcliente@bancopopular.hn
www.bancopopular.hn

Impreso en Honduras

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del <<Copyright>>,
bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra por
cualquier medio o procedimiento comprendidos la reprografíay el tratamiento informático,
y la distribución de ejemplares de ella mediante alquiler o préstamo públicos.

Contenido

Quienes Somos	4
Nuestros Accionistas	7
Junta Directiva Banco Popular S.A.	9
Informe de Gestión de la Gerencia General	12
Comportamiento de la Economía Hondureña	14
Desempeño Banco Popular S.A.	24
Gestiones Institucionales	33
Indicadores de Desempeño Social	48
Estados Financieros Auditados	49

QUIENES SOMOS



Nacemos con la finalidad de apoyar a la micro, pequeña y mediana empresa debido a que juega un rol fundamental en la creación de empleo, la reducción de la pobreza y el crecimiento económico de las familias hondureñas y por ende de Honduras. Atendemos las necesidades de capital de trabajo y activo fijo de estos sectores económicos de una forma ágil, personalizada, amable y cordial.



Misión

Somos un banco especializado en satisfacer las necesidades de las familias de los sectores económicos populares de Honduras, promoviendo activamente el desarrollo social y el uso responsable de los recursos naturales del país.

Visión

Siempre, el primer banco especializado en microfinanzas, modelo a nivel nacional e internacional por su contribución en la mejora de la calidad de vida de las familias hondureñas.

Valores Corporativos

- Compromiso
- Confianza
- Esfuerzo
- Trabajo en equipo
- Actitud de servicio



NUESTROS ACCIONISTAS





Germán Contreras

Presidente y Director Independiente



Banco Popular S.A. ha contado con el respaldo de accionistas estratégicos como: BIO, FMO, BCIE, IFC y ACCION Internacional, quienes apoyaron y promovieron que los clientes hondureños y sus familias logren a través del desarrollo de sus emprendimientos, su crecimiento, desarrollo y autosostenibilidad económica. Por mandato propio y en función a los mandatos normativos en BCIE, IFC y ACCION Internacional, determinaron que llegó el momento de ofrecerle al mercado de capitales especializado en microfinanzas, la oportunidad de potenciar aún más a Banco Popular en el corto, mediano y largo plazo, sin duda su legado nos permitió crecer como institución.

Para el año 2022 la composición accionaria cambia dándole la bienvenida dos nuevos accionistas INCOFIN y TRIPLE JUMP que junto a FMO y BIO continuaran con la misión y la visión institucional.

Junta Directiva



Analía Napky

Vicepresidente



Vilma Sierra

Secretaria
y Directora Independiente



Remko Komjin

Director Propietario



José Enciso

Director Propietario



Luis Guerra

Director Propietario



Enrique Paredes

Director Independiente



Esteban Matiz

Director Suplente



Reinaldo Rodríguez

Comisario

Equipo Gerencial



Parados Izquierda a Derecha

Yerlin Alemán Gerente de Recuperaciones
David Cruz Auditor Interno

Denis Centeno Gerente de Riesgos
Walter Chávez Gerente de Finanzas y Administración

Julio C. Herbas G. Gerente General
César Deras Gerente de Negocios
Gerardo Saavedra Gerente de Operaciones

Sentadas Izquierda a Derecha

Ana Ramírez Gerente de Área

Lessy Flores Gerente de Tecnología e Innovación

Xochitl Alvarado Gerente de Talento Humano

Carta del Comisario

13 de marzo del 2023

A los Accionistas de Banco Popular, S.A:

Cumpliendo con las responsabilidades del Comisario de la sociedad consignadas en el artículo 168, inciso 1 del Código de Comercio y artículo 233, inciso 4, de la escritura de constitución de BANCO POPULAR S.A, me permito presentar a la Honorable Asamblea de Accionistas el informe anual del comisario.

Durante el periodo fiscal que terminó el 31 de diciembre del 2022 en mi calidad de comisario hemos asistido a las sesiones mensuales del Comité de Auditoría y de la Junta Directiva del Banco , y en lo pertinente he participado en el análisis y discusión de los documentos presentados en dichos órganos relativos a la gestión de auditoría interna; de la gestión gerencial; de la gestión de riesgo integral y otros asuntos significativos de las operaciones del banco ; Además hemos revisado y analizado los estados financieros auditados por los auditores externos correspondientes al periodo fiscal terminado el 31 de diciembre del 2022 ,donde expresan una opinión sin salvedades sobre la situación financiera del banco y sus resultados de operación de acuerdo con el marco regulatorio del país.

Con base al resultado de nuestra gestión de comisario indicada en el párrafo anterior, no tenemos objeciones u observaciones a los estados financieros del banco y consecuentemente, nos permitimos recomendar a la Honorable Asamblea de Accionistas aprobar los estados financieros del Banco Popular, S.A al 31 de diciembre del 2022 como están presentados por la administración y los auditores externos.

Reinaldo Rodríguez
Comisario
Banco Popular S.A



Informe de Gestión de la Gerencia General

Un nuevo año finalizado en la vida institucional de Banco Popular SA, que da pie al inicio de los 15 años de vida institucional sirviendo siempre a los clientes que más necesitan servicios financieros de calidad y adecuados a sus particulares necesidades.

La gestión 2022, se constituyó para nuestra institución en el año de normalización de las operaciones en todos los niveles de servicio: logramos volver a la normalidad, por supuesto con los cambios, mejoras e innovaciones alcanzadas por los años precedentes de crisis; cambios y realidad diferente también para la mayoría de nuestros clientes y nicho de mercado especializado.

La gestión transcurrida, mostró otro perfil de desafío respecto a los años pasados, marcado principalmente por el desempeño de la economía y el comportamiento de las principales variables macroeconómicas del país. El deterioro del desempeño de la economía y la lenta recuperación durante la gestión 2022, fue agravado por la elevada inflación que dañó significativamente los ingresos de nuestros clientes y mercado.

La recuperación económica nuevamente fue lenta en su recuperación con tendencia decreciente respecto al año previo; nuestros clientes y el mercado en el cual se desenvolvieron enfrentaron complicados escenarios de reactivación, con niveles de ingreso depreciados por la alta inflación, en general un crecimiento por debajo de lo esperado comparado con el año 2020.

Nuevamente observamos miles de clientes desplazados de sus usuales actividades económicas, inmersos la mayoría en consolidar su recuperación, otros impactados por la decisión de cambiar a otro tipo de actividad, otros buscando la forma de salir adelante en escenarios de inventarios bajos, algunas tomando la dura decisión de migrar fuera del país. Pero también fue un año en el que los clientes pusieron todo su talento, recursos, habilidades y destrezas, impulsándose hacia adelante. Observamos y recibimos nuevamente lecciones de optimismo, esfuerzo, visión y útil pragmatismo.

Imposible quedar al margen de las decisiones y acciones de nuestros clientes y aquellos que buscamos atender en el nicho de mercado a quienes nos debemos todos los días. Banco Popular SA se mantuvo firme en el apoyo de los miles de clientes que trabajan con nosotros y todos aquellos nuevos que se sumaron a nuestra institución.

Banco Popular SA logró nuevamente cumplir con la ejecución presupuestaria de todos sus indicadores: El portafolio creció aproximadamente 13.0% en el año, el índice de mora regulatorio se redujo 0.4% quedando en 2.1% respecto a los niveles de los últimos años e incluso respecto al año 2019, nuestros índices de solvencia fueron mejorados (el índice de adecuación patrimonial igual a 24.7%, la cobertura de la cartera en mora alcanzó el 307.4% al cierre 2022 logrando un promedio de cobertura mayor que los últimos años).

Los niveles de captación de depósitos del público crecieron nuevamente de manera importante (31.2%), se destacó por tercer año consecutivo el crecimiento de las captaciones en cuentas de ahorro (43.1%), entregando al banco una cobertura de la cartera activa con depósitos del público de 86.9%, logrando, además, mantener niveles aceptables de liquidez y disponibilidades de corto y mediano plazo.

El Banco generó retornos positivos en 2022: ROE igual a 17.9% y ROA de 3.5%, producto de un portafolio de mejor calidad, crecimiento de la cartera, una reducción del gasto financiero, control del gasto total de operación, niveles de gasto por provisiones voluntarias y normativas firmes, disciplinadas que buscaron siempre proteger la solvencia de la institución; pese nuevamente a la decisión de reducir la tasa activa promedio en aproximadamente dos puntos porcentuales a lo largo del año, beneficiando a nuestros clientes.

Se logró mantener firme el paso en el proceso de digitalización, logrando configurar y poner en marcha diversos proyectos de beneficio para nuestros clientes y colaboradores: el lanzamiento de la red de corresponsales propios con una gama mayor de servicios para los clientes, la habilitación del servicio de Onboarding para crédito permitiendo que los clientes puedan interactuar directamente con el Banco en sus requerimientos.

Fue importante el inicio de la operación mediante el celular para el área de negocios y cobranza, accediendo al proceso de administración de información y control, transaccional en campo, creación de nuevos servicios ACH hacia otros bancos. Desarrollo de productos de segura para remesas.

El Banco extendió su cobertura de servicio física para expandir el acceso a zonas rurales de Honduras, se abrieron ocho nuevas agencias, creando mayor cantidad de fuentes de empleo directo e indirecto y la extensión de los servicios.

Logramos avanzar en nuestro cumplimiento del plan, objetivos y metas de Desempeño Social, compromiso con las finanzas verdes y nuestro paso firme hacia las buenas prácticas de Gobierno Corporativo.

Logramos cumplir con las metas de desempeño social previstas para la gestión, la igualdad de género fue la principal meta lograda en este delicado equilibrio, además del balance de nuestras operaciones en el área rural. Se mantuvo sin cambio nuestra certificación con Smart Campaign, se llevó adelante la auditoría de desempeño social, habiendo logrado alcanzar una calificación A- mejorando la obtenida en 2019. Se mantuvo nuestra evaluación de "Desempeño Social" con el estándar de Cerise SPI4 con puntaje de 80, siendo una de las más altas de la región. Logramos medir nuestra huella de carbón para nuestros créditos agropecuarios (0.02 TN de CO₂).

Con satisfacción comparto los resultados logrados por todos los colaboradores, equipo direccionado a cumplir todos los días con nuestra Misión, Visión y Valores Institucionales. Hicimos real nuestro compromiso con el país y las microfinanzas, manteniéndonos como el mejor Banco especializado en microfinanzas.

Por otro lado, un hecho relevante para la institución durante la gestión 2021, quedó plasmado con el proceso de la consolidación de la nueva estructura de accionistas del Banco al haber dado la bienvenida a Incofin (agRIF Coöperatief U.A.) y a Tripple Jump (ASN Microkredietpool), que junto a FMO (Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.) y a Bio (Belgische Investeringsmaatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.), se constituyen en el firme respaldo para las operaciones presentes y futuras de la institución. El apoyo que durante más de 14 años proporcionaron

IFC (International Finance Corporation), BCIE (Banco Centroamericano de Integración Económica) y Acción Internacional Bamboo (ACCION Investments in Microfinance SPC) quedarán siempre en la memoria institucional del Banco, Debemos agracelos por su acompañamiento, y también a nuestros Directores salientes representantes de las mencionadas instituciones.

A cada miembro de nuestro Consejo Directivo mi agradecimiento por su dedicado apoyo a la gestión del Banco, valiosas recomendaciones y apoyo constante, gracias por caminar junto a nosotros.

Julio C. Herbas Gutiérrez
Gerente General
Banco Popular S.A



COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMÍA HONDUREÑA

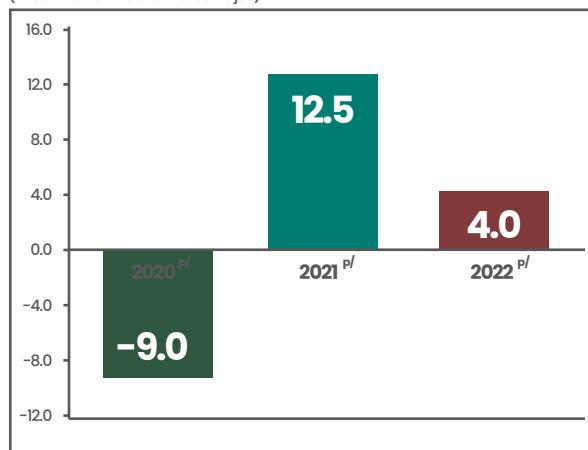
Desempeño de la actividad económica

La economía hondureña se continúa mostrando resiliente, al denotar una tendencia positiva y niveles superiores a los registrados antes de la pandemia del Covid-19 en la mayoría de las actividades económicas, pese a las secuelas de la crisis sanitaria (desequilibrios entre oferta y de demanda) y un escenario internacional adverso, caracterizado por una alta incertidumbre y un incremento acelerado en el nivel de precios, exacerbado con el conflicto bélico entre Rusia y Ucrania. El mayor dinamismo económico, es producto de la consolidación del proceso de vacunación, la mejor adaptación de los sectores económicos a los protocolos de bioseguridad y la recuperación parcial de los empleos, así como por el comportamiento favorable de los principales socios comerciales del país durante el 2022.

En 2022, el Producto Interno Bruto (PIB) real creció 4.0%, demostrando una normalización en el desempeño de la economía nacional, al analizar los resultados por el enfoque de la producción, las actividades que contribuyeron a este crecimiento son: Intermediación Financiera, Industria Manufacturera, Comercio; Hoteles y Restaurantes; y Construcción; estos incrementos fueron atenuados por la disminución registrada en Agricultura, Silvicultura y Pesca. Por el enfoque del gasto, se evidenció un alza en la demanda externa de los principales socios comerciales, y el aumento de la demanda interna, reflejada por los niveles de consumo e inversión privada; lo anterior, en línea con el aumento del ingreso disponible de los hogares, determinado por el flujo de remesas familiares, la disponibilidad del crédito para financiamiento del consumo y la recuperación de fuentes de empleo en línea con el desempeño económico.

Oferta Global

Producto Interno Bruto a precios Constantes
(Crecimiento Anual en Porcentajes)



Fuente: Departamento de Estadísticas Macroeconómicas, BCH.
p/f Preliminar.

En términos constantes la oferta global denotó una variación de 4.3%, explicada principalmente por los resultados de la oferta interna (4.0%), generada por el aumento en el Valor Agregado Bruto (VAB) de las diferentes actividades económicas (4.0%), así como por mayores importaciones de bienes y servicios (4.8%).

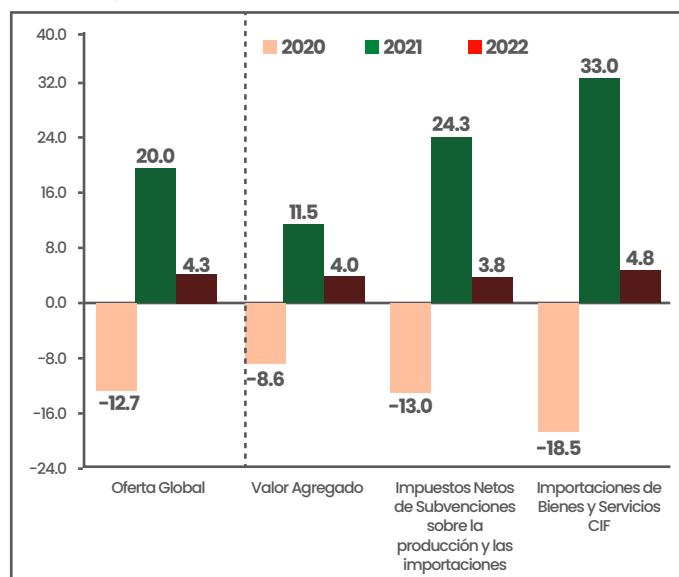
El comportamiento observado en la oferta doméstica fue determinado principalmente por la Intermediación Financiera, Seguros y Fondos de Pensiones, con un crecimiento de 12.2% (16.7% en 2021), por mayores ingresos provenientes de intereses, en vista de la ampliación del margen de intermediación, derivado de la reducción en las tasas de interés pasivas del sistema financiero; así como, por las comisiones en los servicios prestados por el uso de tarjetas de crédito, débito y servicios cambiarios.



Por su parte, la Industria Manufacturera denotó un aumento de 6.0% (19.4% en 2021), asociado al alza en los pedidos de Prendas de Vestir y Productos Textiles; y la Fabricación de Maquinaria y Equipo (arneses) destinados fundamentalmente al mercado estadounidense; así como, por el aumento en la producción de Alimentos, Bebidas y Tabaco (matanza de aves, elaboración y conservación de pescado, elaboración de bebidas no alcohólicas, y productos alimenticios diversos), además de Sustancias y Productos Químicos. De igual forma contribuyó el desempeño de la fabricación de Productos Minerales no Metálicos.

Asimismo, en Comercio se registró un crecimiento de 4.3% (14.6% en 2021), debido al mayor dinamismo en la comercialización de maquinaria, equipo de transporte, prendas de vestir, banano, combustible y productos farmacéuticos.

Oferta Global en Valores Constantes
(Variaciones porcentuales) ^{p/}



Fuente: Departamento de Estadísticas Macroeconómicas, BCH.

p/ Preliminar, datos sujetos a revisión.

Ahorro Bruto Nacional

El Ahorro Nacional Bruto representó 20.6% del PIB, superior en 1.6 pp respecto al observado en 2021; principalmente por crecimiento en el pago de remuneraciones, recuperación de las utilidades de los productores y aumento en la recepción de remesas familiares.

Asimismo, las remesas familiares incrementaron en 1.5 pp su participación respecto al PIB (26.7%) y representaron 31.0% del Gasto de Consumo Final privado.

Ahorro Nacional en Bruto de Valores Corrientes



Fuente: Departamento de Estadísticas Macroeconómicas, BCH.

p/ Preliminar.

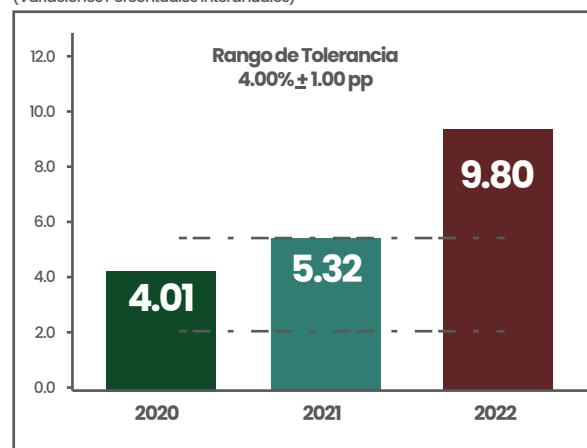
COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMÍA HONDUREÑA

Comportamiento de los precios internos

Índice de precios al consumidor

Durante 2022, la inflación total se aceleró hasta alcanzar su punto máximo en julio del mismo año (10.86%), principalmente por el rubro de Alimentos, que se vio afectado por el alto al costo de materias primas y fertilizantes; posteriormente, ésta empezó a desacelerarse en el segundo semestre de 2022, comportamiento que obedeció principalmente a las rebajas consecutivas en los precios internos de los combustibles de uso vehicular y doméstico, el menor incremento de precios de algunos alimentos, bebidas y artículos para el cuidado de la salud; aunado a la implementación de medidas de política fiscal, monetaria y cambiaria.

Inflación y Rango de Tolerancia
(Variaciones Porcentuales interanuales)

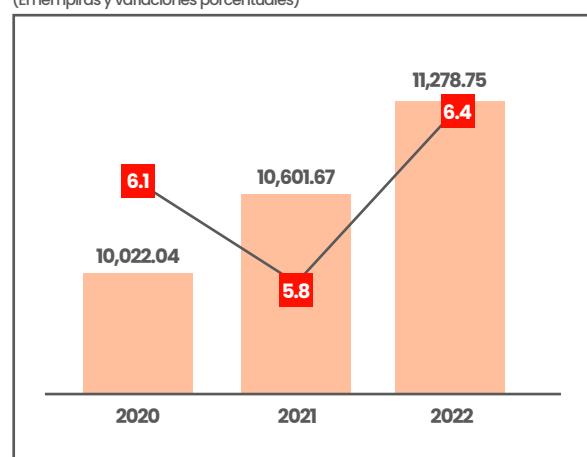


Fuente: Departamento de Gestión de Información Económica, BCH.

Salario Mínimo

La Comisión del Salario Mínimo, conformada por representantes de las centrales obreras, el Consejo Hondureño de la Empresa Privada y la Secretaría de Estado en el Despacho de Trabajo y Seguridad Social, estableció el salario mínimo de tal forma que respondiera a la realidad económica, con el fin de garantizar el derecho de todo trabajador a devengar un ingreso para satisfacer sus necesidades económicas; de conformidad al Acuerdo Tripartito sobre la Revisión del Salario Mínimo se aprobó un salario mínimo promedio mensual de L11,278.75 para 2022, superior en 6.4% respecto al promedio fijado para el año previo (L10,601.67) y superior a la tasa de inflación interanual al cierre de 2021 (5.32%).

Salario Mínimo Promedio Mensual
(En lempiras y variaciones porcentuales)



Fuente: Departamento de Gestión de Información Económica, BCH.



Sector Externo

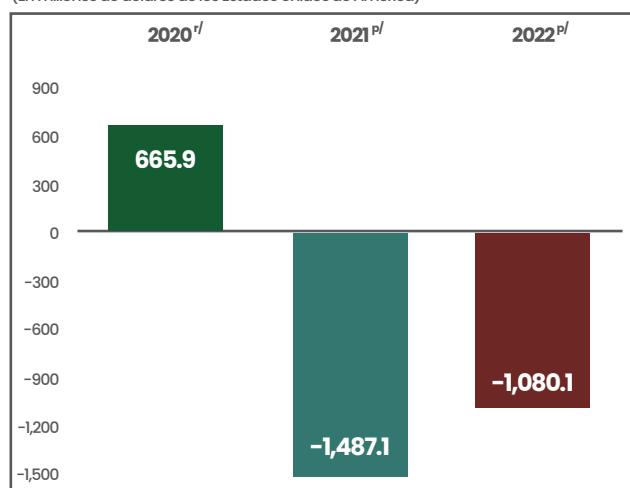
El saldo de las Reservas Internacionales Netas del BCH fue US\$8,421.3 millones a diciembre de 2022; registrando una desacumulación de US\$256.3 millones (menor a la prevista en el Programa Monetario 2022- 2023), comportamiento explicado por el incremento del gasto privado ante los mayores precios de los bienes y servicios importados. Pese a ello, la cuenta corriente de la Balanza de Pagos de Honduras -como porcentaje del PIB- pasó de un déficit de 5.2% en 2021 a 3.4% en 2022, apoyada por el alza en las exportaciones de bienes y servicios y los ingresos por transferencias corrientes, especialmente remesas familiares.

Balanza de Pagos

La cuenta corriente de la Balanza de Pagos de Honduras en 2022 denotó un déficit de US\$1,080.1 millones (en 2021 de US\$1,487.1 millones); comportamiento derivado de mayores importaciones de bienes y servicios, en línea con la recuperación de la actividad económica a nivel nacional e internacional, compensado parcialmente por el crecimiento en las exportaciones de bienes, aunado al aumento en los ingresos por concepto de remesas familiares. Por su parte, la cuenta capital y financiera registraron entradas netas por US\$279.3 millones y US\$1,100.5 millones, respectivamente.

Resultado de Cuenta Corriente en la Balanza de Pagos

(En millones de dólares de los Estados Unidos de América)



Fuente: Departamento de Estadísticas Macroeconómicas, BCH.

^{r/} Prelimina

^{p/} Prelimina

Balanza de Bienes

El comercio de bienes reportó un déficit de US\$5,411.8 millones, superior en US\$555.1 millones respecto a lo obtenido en 2021, asociado -esencialmente- al aumento en las importaciones de mercancías generales (combustibles, suministros industriales, alimentos y bebidas); atenuado en parte por el incremento de 19.1% en las exportaciones de bienes, tanto en mercancías generales y bienes para transformación, tendencia derivada de la recuperación gradual de la economía mundial.

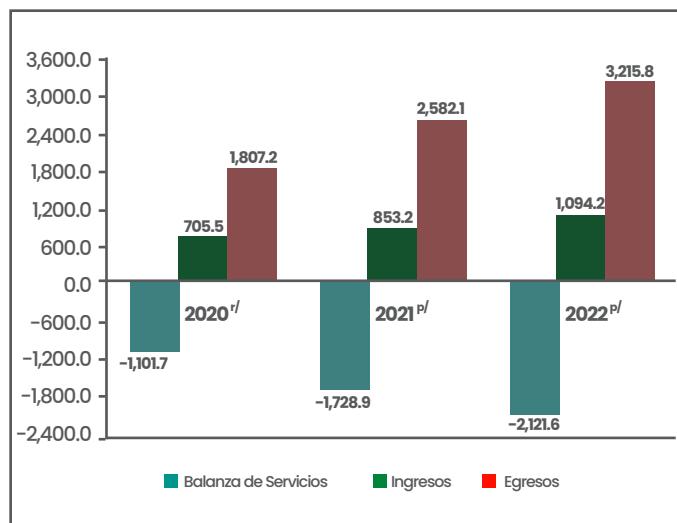
COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMÍA HONDUREÑA

Balanza de Servicios

El déficit de la balanza de servicios fue US\$2,121.6 millones, US\$392.7 millones por encima de lo observado en 2021. Los ingresos por servicios se registraron en US\$1,094.2 millones, mostrando un incremento interanual de US\$241.0 millones; explicado en su mayoría por el desempeño positivo del rubro de viajes (turismo) que denotó un crecimiento de US\$237.1 millones asociado a la reactivación económica después de las restricciones en el marco de la pandemia del Covid-19, reflejándose en mayores vuelos internacionales.

En tanto, los egresos sumaron US\$3,215.8 millones, denotando un alza de US\$633.7 millones, a razón del aumento de US\$471.1 millones en los servicios de transporte, en línea con la trayectoria alcista en las importaciones de bienes y costos logísticos, comportamiento derivado -en parte- por la crisis en las cadenas de suministros internacionales durante la pandemia que provocó mayores costos de envío y fletes, así como problemas de escasez de contenedores.

Balanza de Servicios
(En millones de dólares de los Estados Unidos de América)



Fuente: Departamento de Estadísticas Macroeconómicas, BCH.

^{r/} Prelimina

^{p/} Prelimina

Balanza de Renta

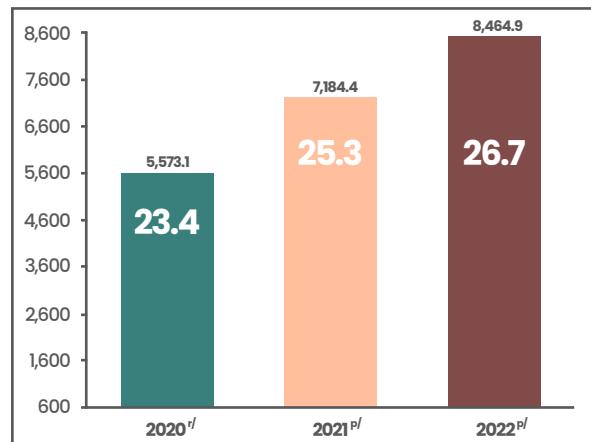
La balanza de renta contabilizó un déficit de US\$2485.2 millones, menor en US\$368 millones al cierre de 2021. Los ingresos totalizaron US\$199.7 millones, US\$85.8 millones más respecto al año anterior, en su mayoría asociado a intereses por tenencias sobre inversiones en depósitos que tiene el sector privado y la Autoridad Monetaria en el exterior. Por su parte, los egresos sumaron US\$2684.9 millones, con un incremento interanual de US\$49.0 millones, compuestos primordialmente por las utilidades reinvertidas y dividendos distribuidos por parte de las empresas de IED por US\$1,881.0 millones, seguido del pago de intereses por US\$465.4 millones y otra renta por US\$338.5 millones.



Balanza de Transferencias

El ingreso por transferencias corrientes totalizó US\$8,938.6 millones, de los cuales las remesas familiares sumaron US\$8,464.9 millones, sobre pasando en US\$1,280.5 millones (17.8%) a lo reportado en 2021 (US\$7,184.4 millones); comportamiento respaldado por el crecimiento del empleo para los migrantes latinoamericanos en los EUA, y la mejora en los salarios, lo que contribuyó a mayores flujos de remesas.

Remesas Familiares Corrientes



Fuente: Departamento de Estadísticas Macroeconómicas, BCH.

^r/ Prelimina

^{p/l} Prelimina

Deuda externa

Deuda externa pública

Al cierre de diciembre de 2022, el sector público registró un saldo de deuda externa de US\$9,540.1 millones, al cotejar dicho saldo con el reportado a diciembre de 2021 (US\$9,249.8 millones), se observa un aumento de US\$290.3 millones, explicado por una utilización neta de US\$383.0 millones, resultado de un mayor nivel de desembolsos recibidos de US\$876.6 millones en relación con la erogación de capital efectuada de US\$493.6 millones; lo anterior fue contrarrestado por una variación cambiaria favorable que redujo el saldo en US\$92.7 millones. El indicador Saldo de Deuda Externa del Sector Público/PIB3 se ubicó en 30.1%, 24 pp por debajo de lo observado a diciembre de 2021 (32.5%).

La cartera de deuda externa por moneda contratada por dicho sector refleja que el 83.1% (US\$7,923.5 millones) se debe en dólares de los EUA, 12.8% (US\$1,218.6 millones) en DEG, 2.3% (US\$221.8 millones) en Euros y 1.8% (US\$176.2 millones) en otras monedas.

El Gobierno General al cierre de 2022 ha llevado a cabo la contratación de nuevo endeudamiento externo por US\$1,309.0 millones; US\$1,155.0 millones fueron adquiridos para apoyo presupuestario y US\$154.0 millones para la ejecución de Proyectos y Programas; conforme al acreedor, US\$613.0 millones fueron concertados con el Banco Interamericano de Desarrollo, US\$450.0 millones con el BCIE y US\$210.0 millones con la Asociación Internacional de Fomento del Banco Mundial y US\$36.0 millones con el Instituto de Crédito Oficial.

COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMÍA HONDUREÑA

Política Monetaria y Crediticia

Aprobó el PM 2022-2023, que contiene la evolución y perspectivas de las principales variables macroeconómicas del contexto nacional e internacional para el país, así como las medidas de política monetaria, cambiaria y crediticia a implementarse en un horizonte de dos años, contribuyendo así en la formación de las expectativas de los agentes económicos.

En ese sentido, el BCH estimó que el crecimiento económico se ubicaría entre 3.5% y 4.5% para el cierre de 2022 y 2023, respaldado principalmente por el consumo e inversión privada, dado el mayor ingreso disponible de los hogares por la captación de remesas familiares y las mejores condiciones financieras para la obtención de créditos por parte de las empresas; lo que en parte incentivó la recuperación de la capacidad productiva del país. Por otra parte, en línea con el dinamismo esperado en la demanda interna y la aceleración observada en la inflación por la agudización de los choques de oferta (precios de combustibles, materias primas y el conflicto bélico entre Ucrania y Rusia) que afectaron las expectativas de los agentes económicos, por tal motivo, las proyecciones macroeconómicas estimaron que la inflación se ubicará por encima del límite superior del rango de tolerancia durante 2022 y la primera mitad del 2023 (4.0%+/-1.0 pp), convergiendo a dicho rango hasta el tercer trimestre de 2023 en la medida que dichos choques se disipen.

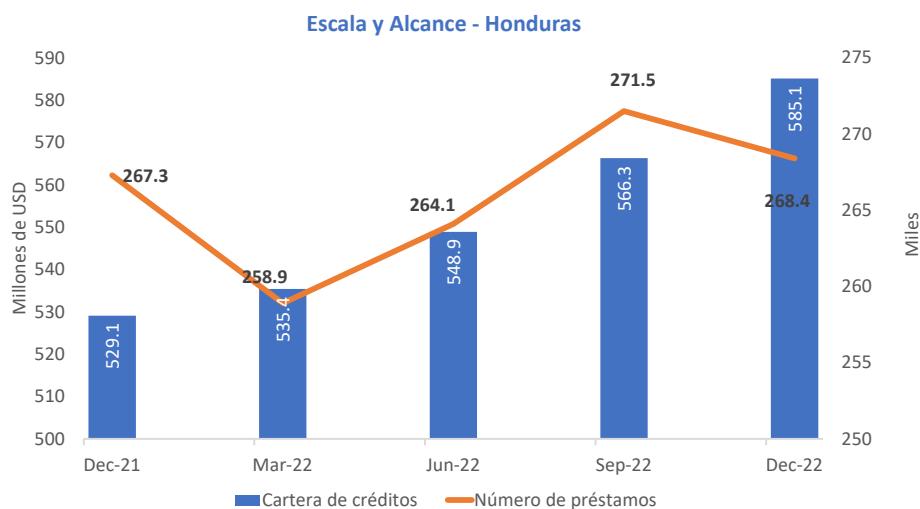
Adicionalmente, el Directorio del BCH, mediante la Resolución No.366-8/2022 del 11 de agosto de 2022, aprobó la Revisión del PM 2022-2023, en el cual presentó la actualización del marco macroeconómico conforme a la evolución y perspectivas del contexto nacional e internacional registrada en ese período, que estaba caracterizada por persistentes y cada vez más amplias presiones inflacionarias a nivel global, producto del impacto continuo de la pandemia y la guerra en Ucrania, el endurecimiento rápido y sincronizado de las condiciones financieras a nivel mundial, incrementos en los precios de las materias primas -que incidieron en una mayor inflación interna, principalmente por la inflación importada. En ese contexto, el Directorio del BCH, determinó continuar retirando de manera gradual los excesos de liquidez, con el propósito que sea congruente con la actividad económica y con el objetivo de estabilidad de precios; de igual modo, fortalecer el canal del crédito para incentivar el crecimiento económico, mientras que seguirá consolidando el mercado cambiario, principalmente el mercado organizado de divisas, adecuando la conducción de la política cambiaria con el fin de evitar una alta volatilidad en el tipo de cambio.



Microfinanzas en Honduras

El sector de las finanzas inclusivas en Honduras está conformado por 16 instituciones proveedoras de servicios financieros que han facilitado sus datos a REDCAMIF durante el período diciembre 2021 - diciembre 2022. Estas instituciones varían en escala, siendo el 62% instituciones grandes, el 25% instituciones medianas y el 13% instituciones pequeñas.

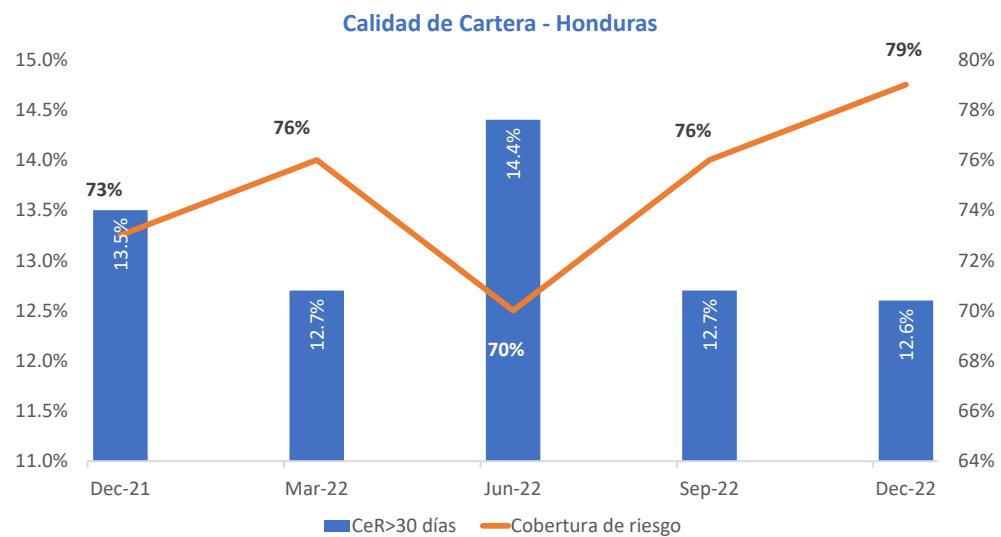
La cartera de créditos agregada del sector demostró una tendencia favorable con incrementos trimestrales durante el período evaluado en este reporte. A diciembre 2022, la cartera de créditos cerró en USD 585.1 millones, equivalentes a un incremento trimestral del 3.3% y anual del 10.6%. Por su parte, el total de número de préstamos finalizó el último trimestre analizado con un resultado de 268,368 préstamos, disminuyendo 1.1% con relación a septiembre 2022 pero incrementando 0.4% en comparación con diciembre 2021. El saldo promedio de crédito aumentó tanto de manera trimestral como anual y alcanzó un saldo de USD 2,180 en el segundo semestre del año 2022.



En el país, a diciembre 2022 todos los grupos de instituciones aumentaron su cartera de créditos agregada con respecto al trimestre y año anterior. Las instituciones grandes totalizaron una cartera de créditos de USD 551.4, las instituciones medianas USD 29.4 millones y las instituciones pequeñas USD 4.3 millones.

La calidad de la cartera de créditos del sector ha venido mejorando en el transcurso del período evaluado; a pesar de ello, todavía permanece en niveles elevados para la industria. El indicador CeR>30 días terminó diciembre 2022 en 12.6% siendo el resultado más alto de la región; sin embargo, disminuyó en relación con el trimestre y año previo. El índice de castigos fue de 20%, y el índice de cobertura de riesgo finalizó en 79%; aunque incrementó con respecto a los trimestres anteriores, todavía permanece un poco por debajo del mínimo requerido por las instituciones para tener una adecuada cobertura. El gráfico ilustra la evolución de los indicadores de calidad de cartera para el período diciembre 2021 – diciembre 2022.

COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMÍA HONDUREÑA



Por escala, al finalizar el año 2022 los tres grupos de instituciones mejoraron la calidad de su cartera de créditos en comparación con el trimestre anterior, las instituciones grandes cerraron con un indicador CeR>30 días de 11.5%, las instituciones medianas con 8.3% y las instituciones pequeñas con 15.8% cifras que constituyen con respecto a septiembre 2022 reducciones del 10.7%, 6.4% y 7.5%, respectivamente. La tabla presenta los resultados del indicador en mención por escala de las instituciones.

CeR>30 según la escala de las IMF

ESCALA DE INSTITUCIÓN	DIC-21	MAR-22	JUN-22	SEP-22	DIC-22
GRANDES	11.1%	10.7%	14.7%	12.9%	11.5%
MEDIANAS	10.4%	10.5%	9.7%	8.8%	8.3%
PEQUEÑAS	22.6%	21.3%	19.2%	17.1%	15.8%

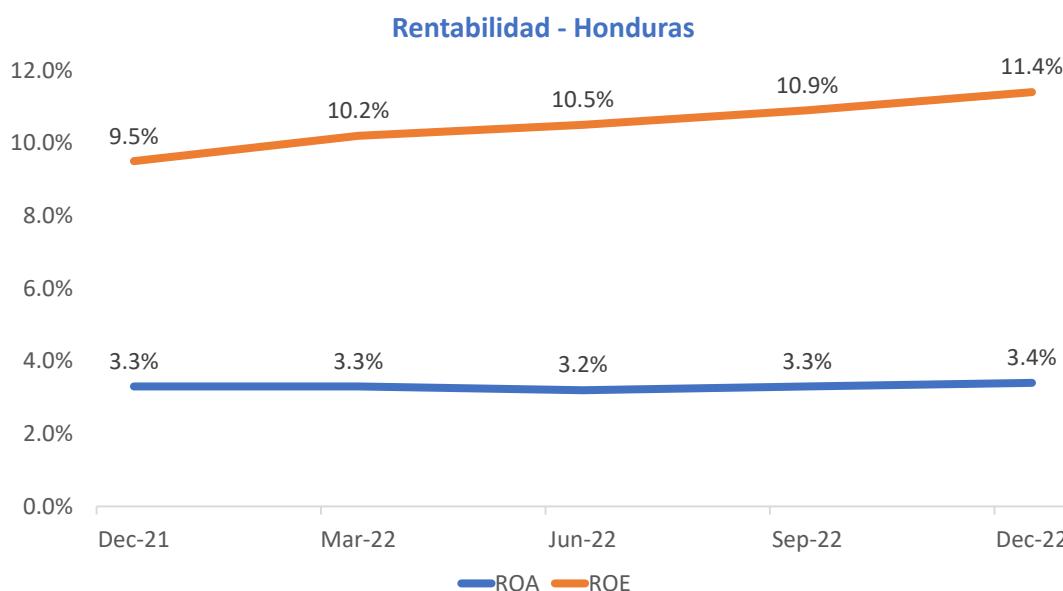


En cuanto a los indicadores de gestión financiera, en diciembre 2022 el indicador de liquidez aumentó ligeramente en comparación con septiembre 2022 finalizando con un resultado de 0.31; por su parte, el indicador de solvencia osciló entre 29.2% y 30.6%, siendo el primer dato el correspondiente a diciembre 2022. Referente a la eficiencia operativa, el índice de gastos operativos cerró el último trimestre evaluado en 19.8%. En la tabla se encuentra el detalle de los tres indicadores en el período diciembre 2021 – diciembre 2022.

Indicadores de gestión financiera y eficiencia operativa.

MES	INDICADOR DE LIQUIDEZ	INDICADOR DE SOLVENCIA	INDICADOR DE EFICIENCIA OPERATIVA
DIC-21	0.36	29.8%	20.2%
MAR-22	0.36	30.5%	19.1%
JUN-22	0.30	30.6%	19.6%
SEP-22	0.29	30.1%	18.6%
DIC-22	0.31	29.2%	19.8%

La rentabilidad del sector en el país mejoró durante el período evaluado. A diciembre 2022, el ROA finalizó con un resultado de 3.4% registrando un aumento trimestral del 1.4% y anual del 29%. Por su parte, el ROE alcanzó en el último trimestre analizado un resultado de 11.4%, incrementando 4.8% en relación con septiembre 2022 y 20.2% con respecto a diciembre 2021.



DESEMPEÑO BANCO POPULAR

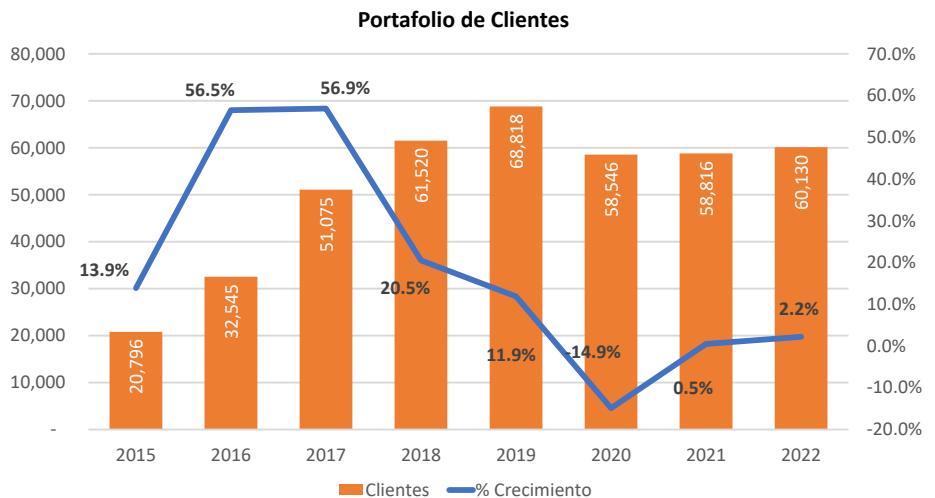
Cartera de Créditos

La gestión del año 2022 reconfirma el alto nivel de compromiso y la cultura de una gestión orientada al cumplimiento bajo el cual trabaja y se enfoca el equipo comercial, un año más en el cual la cartera de créditos muestra un excelente nivel de desempeño y crecimiento, se logró el 102% de la meta presupuestada, alcanzando un crecimiento neto del 12.8% sobre la cartera 2021. En términos absolutos la cartera paso de L 3,255 millones a L 3,671 millones, generando un crecimiento de L 416.7 millones.

El cumplimiento sobre el presupuesto de la cartera se debió a la elaboración de una estrategia comercial definida en el taller de planeación estratégica de octubre 2021, la cual contiene objetivos de incorporación de nuevos productos, redefinición de los actuales, aprovechamiento de fondos de garantías existentes, adecuación de las políticas de créditos a la necesidades del mercado sin perder el enfoque del control del riesgo, mejorar la ventaja competitiva del tiempo de respuesta y mantener la alta productividad del equipo comercial.



A diferencia de años anteriores, en el año 2022 se implementó en la gestión de supervisión y control de la deserción de clientes un nuevo criterio que define crecer en el portafolio de clientes de Banco y reducir el número de deserción, la implementación de esta iniciativa generó un crecimiento del 2.2% con respecto al número de clientes, se debe considerar que el año 2022 presentó inconvenientes por pérdida de clientes que no pudieron recuperarse completamente por los efectos y perdidas que dejó la pandemia y huracanes ETA y IOTA, y que estarían alcanzando su madurez de mora y cobertura de reservas para este año, por lo que el castigo en número de clientes fue significante. El Banco logró cumplir 99% con la meta presupuestada de clientes.



Administración de la Cartera de Crédito

La administración de la cartera requiere de mucha disciplina, enfoque y dinamismo comercial, de manera anual El Banco realiza el taller de planeación estratégica en donde se definen planes y proyectos que determinan el camino para alcanzar los objetivos y metas definidas por los accionistas, dentro de los requerimientos está primordialmente el crecimiento de la cartera, crecimiento en número de clientes, la calidad de la cartera, la expansión territorial del banco y aumentar su posicionamiento en el mercado.

El Banco ha aprendido durante estos últimos años que para tener éxito y poder alcanzar las metas necesita ser una institución muy dinámica y flexible, en base a ello constantemente está evaluando los procesos y estudiando las tendencias del mercado, permitiéndole mejorar y tomar ventaja competitiva, al mismo tiempo estas acciones le permiten corregir o eliminar procesos que no aportan valor alienado las políticas a las demandas del mercado para poder aprovechar las oportunidades que este genera y entendiendo las dificultades que nuestro nicho de mercado presenta.

En el año 2022 la administración de la cartera presentó dificultades sobre su recuperación, la secuela de la pandemia ha impedido que muchos clientes logren estabilizarse y/o han perdido gran parte de su patrimonio, a pesar de su condición se cuenta con el respaldo de la voluntad y calidad moral inquebrantable de los clientes, en estos casos el Banco ha otorgado todo el apoyo a través de medidas de alivio propias, que permiten reprogramar los créditos a plazos largos más de una vez, reducción de tasas de intereses, aceptación del pago únicamente de capital asumiendo el Banco la perdida de los intereses, también de manera estratégica de acuerdo a la situación de esta cartera con serias complicaciones, se han generado reservas voluntarias de crédito con la finalidad de poder tener la cobertura necesaria y estar preparando financiamiento para cuando estos créditos entren en una situación total de impago.

El Banco ha adoptado la dinámica de analizar su cartera a través de un modelo de perdida esperada que es respaldado con estudios previos realizados directamente en las agencias, esta metodología de analizar constantemente la cartera permite reconocer la situación, anticiparse a posibles deterioros y tomar acciones financieras de manera estratégica que muestren y permitan mantener al Banco firme y sólido.



DESEMPEÑO BANCO POPULAR

Dinámica de mejora continua en el manejo de cartera

El Banco en los últimos 6 años ha logrado establecer una dinámica comercial muy constante y exigente, con orientación al cumplimiento de sus metas diarias y cumplimiento de objetivos a largo plazo, logrando con ello indicadores de productividad y crecimiento superiores a los de la competencia directa, parte de esta dinámica es siempre estar al pendiente de nuestros clientes, visualizando los proyectos que desean desarrollar, identificando lugares o zonas en las que el Banco pueda llegar a mejorar la economía, convirtiéndonos en un aliado financiero.

La evolución tecnológica del Banco no ha desviado su metodología de trabajo, diariamente los asesores salen a campo para brindar y fomentar una relación personalizada con los clientes.

El año 2022, fue un año en el que el área de negocios tuvo complicaciones fuertes respecto a la alta rotación de asesores de crédito, debido a que muchos jóvenes persiguen el sueño americano y dejan sus empleos por emprender una ruta que la mayoría no logra cumplir, situaciones en las que los jóvenes no están dispuestos a dar la milla extra y al ver la alta exigencia deciden muy rápidamente dejar su trabajo de un día para otro, generando complicaciones sobre la administración de la cartera, la dinámica comercial y que en muchos casos impacta en la calidad de la cartera, a pesar de estos escenarios el área de negocios junto con el área de recuperaciones han logrado cubrir estas ausencias a través de un trabajo en equipo que sin duda requiere de mayor esfuerzo, esta situación si bien no ha afectado el cumplimiento sobre el crecimiento, si tiene un impacto en la productividad y el número de desembolsos, que se han visto reducidos en número de operaciones a pesar de que en el año 2022 el Banco inauguró 7 nuevas agencias. Si bien la reducción en los desembolsos en número de créditos es un indicador de alerta este no representó un problema para alcanzar las metas de crecimiento ya que parte de la estrategia fue buscar un perfil de cliente con mayor estructura patrimonial en donde se pudiera aumentar el promedio de colocación de crédito; también es importante mencionar el apalancamiento que generó el crédito de vivienda, la estrategia de colocación de créditos micro con el respaldo de los fondos de garantía, generaron mayor colocación de clientes nuevos e inclusión financiera en aquellas personas que no tienen acceso a un garantía.

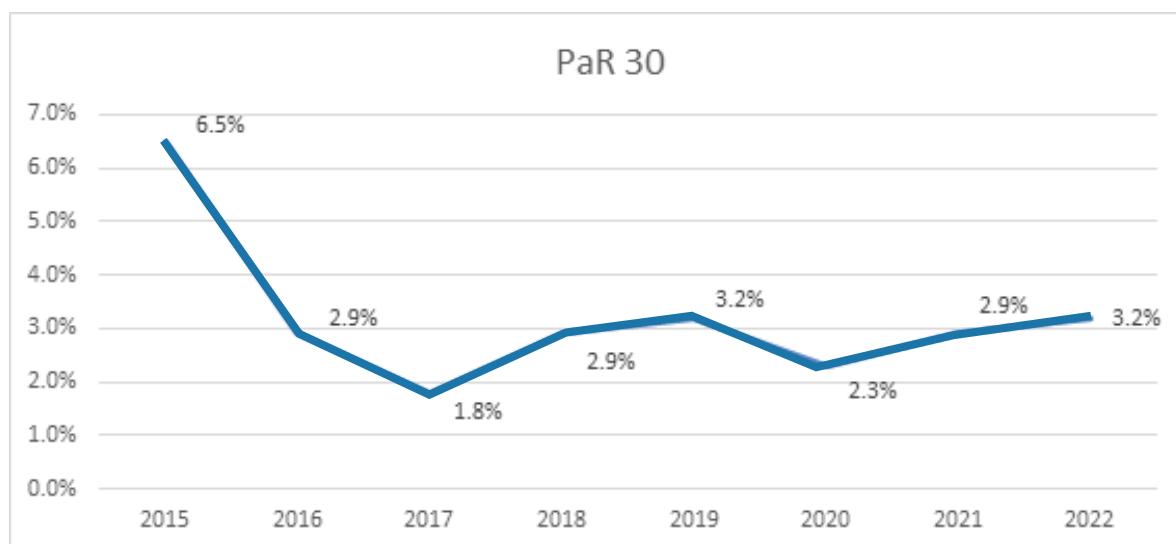
Desembolsos N. de Operaciones	2019	2020	2021	2022
Promedio Mensual	6,536	6,387	5,604	4,681
Anual	78,435	76,646	67,252	56,166

La evolución del monto promedio de crédito ha sido importante y es parte de la estrategia del Banco; el 2019 alcanzó L 37,057, para el 2020 logró L 48,457, al cierre 2021 L 54,120 y en el 2022 el promedio de crédito fue de L 61,092 teniendo un crecimiento del 126%. Esto en base a las medidas y estrategias de poder centrar nuestra colocación en perfiles de clientes más estables.

Monto Promedio de Crédito				
Segmento	2019	2020	2021	2022
Micro	23,092	28,653	33,205	36,528
Pyme	443,084	416,624	487,812	506,979
Agro	30,125	34,040	44,188	55,661
Consumo	21,300	25,235	30,820	32,528
Vivienda	161,391	185,287	281,582	399,144
Promedio	37,057	48,457	52,120	61,092

Comportamiento del portafolio en riesgo

El índice de calidad de cartera PaR 30 al cierre del 2022 se mantuvo llegando a un porcentaje de 3.2% de mora mayor a 30 días.





DESEMPEÑO BANCO POPULAR

Finanzas (Balance General y Estado de Resultados)

Activos

Al cierre de 2022, el total de Activos alcanzó un valor de L 4,813.0 millones, con un crecimiento de 15.0% respecto al año 2021.

La Cartera de Préstamos continuó siendo el principal activo del Banco, al cierre del mes de diciembre representa el 76.3% del total de Activos. En comparación al cierre del año 2021, el crecimiento de la cartera de préstamos fue de 12.8% equivalente a L 416.7 millones.

Los Activos Líquidos del Banco representan el 21.1% del total de los Activos, con el objetivo de gestionar estos recursos con base a los parámetros de riesgo, se conformó un fondo de disponibilidad inmediata que cubriera las necesidades de liquidez de al menos un mes bajo situaciones de estrés. Para gestionar de manera más eficiente estos recursos, se abrieron instrumentos a corto plazo en bancos del interior devengando una tasa promedio de 5.2%. El rendimiento por inversiones diarias en Banco Central fue de 3.0%.

Pasivos

Al cierre de 2022, el total de Pasivos ascendió a L 3,904.8 millones, con un crecimiento respecto al año 2021 de 14.5%. Este crecimiento principalmente se presenta en las captaciones del público, que fueron recursos para apalancar el crecimiento de la Cartera de Crédito.

Los Depósitos del Público representan el 81.8% del total de Pasivos y mostraron un crecimiento de 30.7%. Este crecimiento equivale a L 749.6 millones y obedece a la estrategia del Banco de focalizar su gestión en captar depósitos de personas naturales.

Cuentas de Ahorro

Las cuentas de ahorro crecieron 43.1% versus el 2021, pasando de L 616.2 millones a L 864.0 millones; lo anterior incluye los depósitos a la vista, cuenta de cheques, producto de ahorro que se incrementó de 2021 a 2022.

Depósitos en Cuentas de Ahorro



Depósitos a Plazo Fijo

El crecimiento en este producto se focaliza en personas naturales con un ahorro promedio de L 773 mil. En comparación al cierre del año 2021, la concentración fue de 29.8%.

Depósitos en CDT



DESEMPEÑO BANCO POPULAR

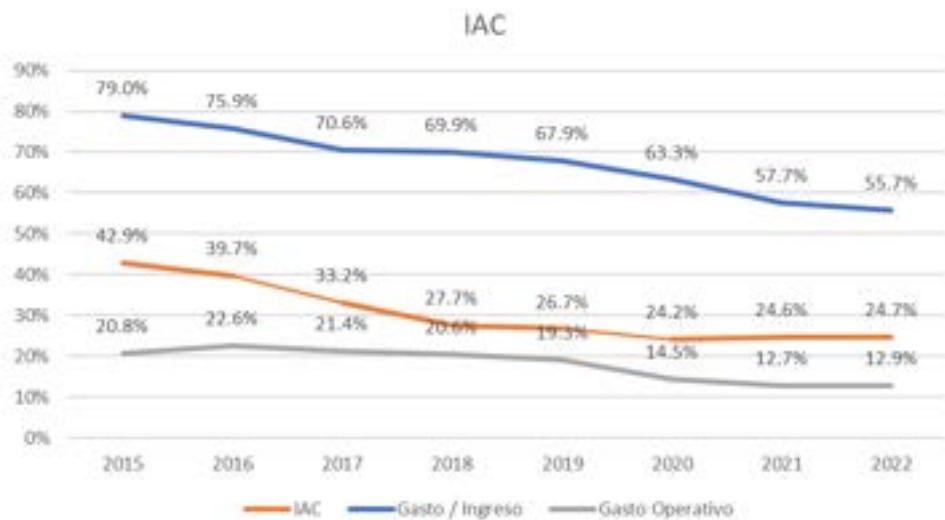
Capital

Al cierre de la gestión 2022, el patrimonio del Banco alcanzó un valor de L 908.1 millones. Incrementando la solvencia de la institución, misma que se fortaleció en la gestión de trabajo.



Coeficiente de Adecuación de Capital

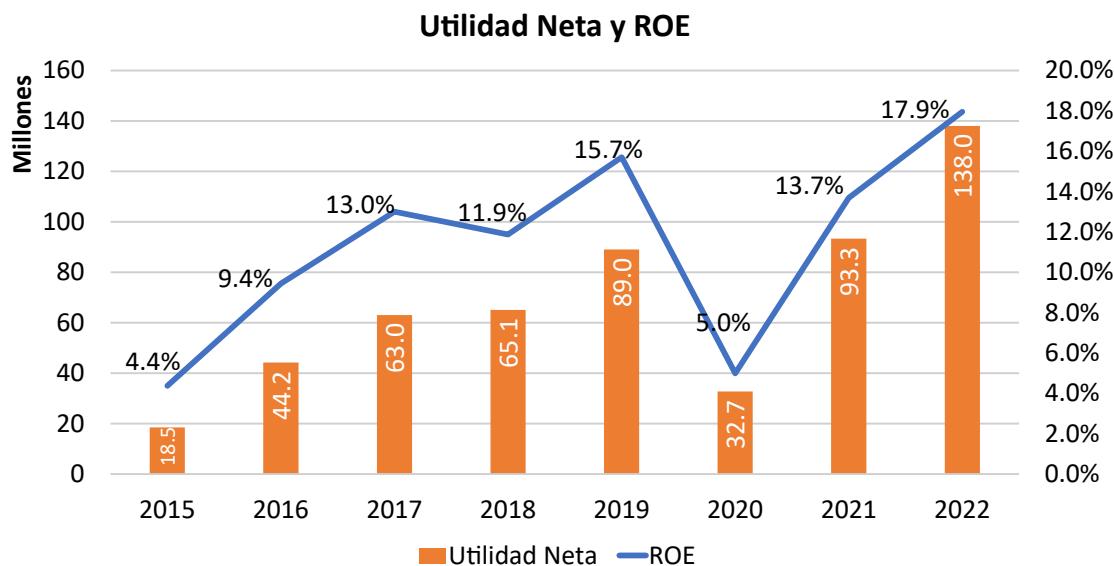
El Índice de Adecuación de Capital logró alcanzar el 24.7%, superior al promedio del sistema financiero que al cierre del 2021 es 13.5%.



En términos de solvencia al cierre de diciembre 2022, el Banco presenta un índice de adecuación de capital de 24.7% y un coeficiente de apalancamiento de 12.5% el cual se ha mantenido con una tendencia estable y cumple satisfactoriamente con los requerimientos normativos.

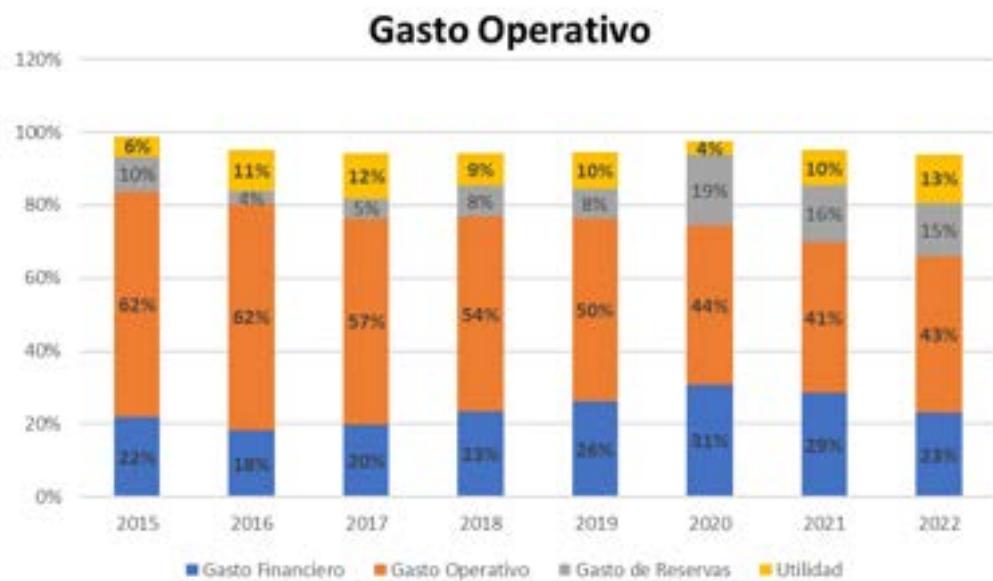
Utilidad Neta

La Utilidad Neta del Banco para el año 2022 alcanzó el valor de L 138.0 millones, siendo L 44.6 millones, mayor al valor de la gestión precedente. La utilidad neta del Banco representa un ROE de 17.8%.



Gasto Operativo

La tasa de Gasto Operativo del año 2022 fue de 13.0% para un 12.7% el año 2021, en el año 2022 el Banco apertura ocho (8) nuevas agencias bancarias en zonas rurales del país, como parte de su estrategia de crecimiento y atención al segmento MIPYME.



DESEMPEÑO BANCO POPULAR

Resumen de Indicadores

Indicador	2018	2019	2020	2021	2022
Capital					
Patrimonio (HNL millones)	614.2	656.0	682.9	777.5	908.2
Activos	2,698.7	3,219.4	3,648.2	4,186.8	4,813.0
Patrimonio / Activos	22.8%	20.4%	18.7%	18.6%	18.9%
Mora	54.0	64.7	77.2	83.8	83.3
Mora / Patrimonio	8.8%	9.9%	11.3%	10.8%	9.2%
Utilidades	65.1	89.0	32.7	93.3	138.0
Activos					
Agencias (#)	28	29	29	29	37
Colaboradores (#)	589	670	574	584	615
Activos (HNL millones)	2,698.7	3,219.4	3,648.2	4,186.8	4,813.0
Cartera de Préstamos (HNL millones)	2,112.7	2,550.2	2,838.0	3,254.6	3,671.3
Crecimiento de Cartera	35.8%	20.7%	11.3%	14.7%	12.8%
Mora > 1 día / Cartera	11.7%	11.9%	3.5%	7.4%	7.2%
Mora > 1 día	246.2	303.5	98.9	241.6	263.4
Mora > 30 días / Cartera	2.9%	3.1%	2.3%	2.9%	3.2%
Mora > 30 días	61.3	78.8	64.3	94.8	117.6
Activos Fijos (HNL millones)	58.5	54.0	40.4	42.6	52.8
Administración					
Rendimiento de Cartera	34.1%	33.5%	29.6%	26.8%	26.5%
Tasa de gasto por reservas de crédito	3.3%	3.1%	6.4%	4.8%	4.3%
Tasa de gasto operativo	21.0%	19.3%	14.5%	12.7%	13.0%
Ingreso					
Utilidades (HNL millones)	65.1	89.0	32.7	93.3	138.0
Retorno sobre Activos (ROA)	2.8%	3.0%	1.0%	2.4%	3.1%
Retorno sobre Patrimonio (ROE)	11.9%	15.7%	5.0%	13.7%	17.8%
Liquididad					
Depósitos del Público (HNL millones)	924.4	1,245.2	1,760.4	2,442.8	3,192.4
Crecimiento en depósitos	38.8%	34.7%	41.4%	38.8%	30.7%
Activos Líquidos / Depósitos	49.9%	41.5%	44.6%	37.1%	31.5%

GESTIONES INSTITUCIONALES

Operaciones

Ampliación del portafolio de empresas de remesas del exterior

El portafolio de empresas de remesas del exterior tuvo nuevas incorporaciones durante la gestión 2022. En febrero se incorporó, a la red de empresas de remesas la empresa consolidadora de remesas UNITELLER y en septiembre del mismo año, se incorporó la empresa SIGUE.

En la actualidad el Banco cuenta con las siguientes empresas de remesas: Uniteller, Barri, Dinex, Viamericas, Girasol, Delgado, Intermex, Golden.



Remesa Segura

En julio de 2022 se dio inicio al producto de Remesa Segura, el cual tiene como objetivo proporcionar a nuestros clientes y usuarios de remesa un beneficio que consiste en cubrir hasta un monto máximo de HNL 5,500 en caso de que surja un siniestro con su remesa.

La colocación de este producto se realiza en las agencias vía cajas y plataforma alcanzando un promedio mensual aproximado de mil transacciones.



Seguro Cónyuge

Con objeto de dar mayor cobertura a la unidad familiar de nuestros clientes, en octubre 2022, en forma conjunta con la compañía de Seguros LAFISE se implementó la póliza de seguro para cónyuges. La aceptación a nivel nacional es creciente y tiene buena aceptación, alcanzando al final de la gestión a un monto asegurado de aproximadamente HNL 5.0 millones.



Protección Popular

En la gestión 2022 se realizaron mejoras en el producto de Protección Popular, con el fin de tener una atención más ágil y cómoda para los clientes que toman el servicio. Al 31 de diciembre de 2022 tenemos 40,791 clientes que tiene el servicio de protección popular equivalentes HNL 17.9 millones, y se espera en el año 2023 poder captar clientes nuevos para este producto.

Tarjeta de Débito

En agosto 2022 comenzamos con la migración de nuestras tarjetas de banda a tarjetas con tecnología Chip y Contactless, esto bajo el enfoque de brindar mayor seguridad en las transacciones realizadas por nuestros clientes. Actualmente tenemos más de 5,000 clientes con tarjeta de débito en el Banco y estamos en proceso de migración de los clientes que aún tienen tarjeta de banda.



Gestión Operativa

Durante la gestión 2022 y con el objeto de contar con una adecuada segregación de funciones y responsabilidades que permitan una gestión adecuada de riesgos, se procedió con la reorganización de algunas funciones inherentes al área y la creación de cargos que refuerzan el desempeño por el nivel de conocimiento y experiencia precisado. Las tareas realizadas que fortalecen los controles dentro los procesos operativos son las siguientes:



- a.** En el área de Operaciones, para mantener la continua mejora de los controles en los servicios prestados, se procedió con la separación de tareas operativas creándose cargos de Oficial de Cartera y Oficial de Conciliaciones.
- b.** Se fortaleció y automatizó parcialmente el proceso de control de seguros para atención de siniestros, renovaciones y cancelaciones.



C. En el área de Servicios Operativos de las Agencias se fortalecieron los controles con:

- Rotación periódica de funcionarios de cajas y plataforma.
- Revisión y reasignación de funciones de Coordinadores de Operaciones para mejor control de límites normativos.
- Coordinación con la Unidad de Contraloría Operativa, dependiente de la Gerencia de Riesgos, de procesos de revisión de las agencias para asegurar el cumplimiento de las políticas y procedimientos aprobados por Junta Directiva.
- Coordinación con la Gerencia de Finanzas se implementó un plan de mejora de aspectos de seguridad física, relacionado con áreas de exclusión, bóvedas y otros elementos que minimizan los riesgos.

Tecnología e Innovación

Red de agentes corresponsales

Con el objeto de que el Banco tenga una mayor presencia a nivel nacional y coadyuve a la inclusión financiera, se ha actualizado el modelo de negocios de canales que consiste en formar nuestra propia red de Agentes Corresponsales. Se empezó el 31 de agosto de 2022 con el proceso de selección y apertura, alcanzando al 31 de diciembre 25 Agentes Corresponsales propios habilitados, que realizan en promedio 1,000 transacciones mensuales.

La instalación de nuevos Agentes Corresponsales permitirá prestar los servicios en zonas con baja bancarización y contribuirá a la generación de mayores ingresos operativos.

Adicionalmente, el Banco cuenta con 80 puntos Tengo Popular.

Servicios ACH a otras instituciones

Se implementó la creación de servicios ACH a otros bancos a través de nuestras agencias y plataformas digitales, permitiendo a los clientes que puedan realizar pagos de tarjetas de crédito, pagos de préstamo de otras instituciones y participantes indirectos.

Apertura de ocho nuevas agencias

Apertura de 8 nuevas agencias con esquema de comunicación manteniendo los estándares de cifrado en canal, políticas de perímetro, soporte, control y otros servicios, en conexión directa a la oficina principal.

Procesos

En año 2022 se actualizó la estructura documental y procesos de Banco Popular, concluyendo exitosamente el 31 de diciembre con la actualización de 422 documentos y 501 subprocesos.

Durante esta actualización se realizó un acompañamiento directo con las áreas para asegurar el cumplimiento de la disposición, de igual forma, a lo interno se estableció un nuevo formato de la documentación y se actualizó la codificación de estos.

Gestiones de Talento Humano

Convenio con la Universidad de Frankfurt- Alemania

Banco Popular, continúa el convenio con la prestigiosa universidad de Frankfurt -Alemania, con el fin que sus colaboradores tengan la oportunidad de adquirir un Certificado Experto en Microfinanzas, las clases se desarrollan totalmente en línea, en español y con altos niveles de estándares mundiales.

Durante el 2022 siendo la primera promoción de Banco Popular, se graduaron 26 colaboradores y en su segunda promoción contamos con 42 colaboradores inscritos.

El alcance de esta alianza ha permitido incorporar una nueva especialización que consiste en el Certificado en Finanzas Verdes, donde actualmente cursan 18 colaboradores.

Los compañeros inscritos reciben triple beneficio, cada uno de estos certificados reciben una beca de la Universidad y una beca por parte del Banco y Financiamiento preferencial por parte del Banco para que los cursantes tengan mayor acceso a la educación.

Convenio con la Universidad de Alcalá- España

Banco Popular, mantiene el convenio con la prestigiosa Universidad de Alcalá-España, donde los colaboradores pueden optar por adquirir un certificado de postgrado a nivel de Maestría orientado a las Microfinanzas y Desempeño Social.

En el año 2022, 13 colaboradores alcanzaron este tan alto certificado y actualmente en su tercer año de convenio contamos con 6 colaboradores que están enriqueciendo sus conocimientos.

Es importante destacar que se incorporaron otras certificaciones en esta alianza como es la Certificación de Transformación Digital con enfoque en finanzas inclusivas, contando actualmente con 4 colaboradores participantes.

Para este convenio el Banco mantiene su compromiso, brindando a cada uno de los participantes el triple beneficio, una beca de la Universidad y una beca por parte del Banco y Financiamiento preferencial por parte del Banco para que los cursantes tengan mayor acceso a la educación.





Programa de Desarrollo de Habilidades del área de Negocios

Mediante alianza con COPEME y otras instituciones, se continuó con el programa de formación especial en microfinanzas para el área de negocios, este programa en línea abarca conocimientos que vienen a fortalecer la dirección estratégica del Banco y el desarrollo de los líderes del área de negocios.

Así mismo como complemento a este programa, se impartieron capacitaciones sobre metodologías de evaluación crediticia en Pymes.

Capacitación a Colaboradores

Se cumplió con el plan de capacitación a colaboradores del año 2022, destacándose capacitaciones que fomentan el desarrollo de habilidades como son liderazgo, técnicas de negociación, técnicas de venta, así como temas normativos que a continuación se detallan: Transparencia, Cultura Financiera y Atención al Usuario Financiero; FATCA, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo entre otros.

Taller de Auditoría Basada en Riesgos

Con la finalidad de profundizar en el Modelo Integral de Auditoría basado en Riesgos, con enfoque práctico y desde la perspectiva de una entidad financiera, se impartió un taller dirigido a los miembros de Junta directiva y funcionarios claves de la institución.

Capacitación a Clientes

Dando le continuidad a la educación a clientes en el 2022, en alianza con Ovante se impartieron capacitaciones a clientes y emprendedores a nivel nacional, con una serie de videos cortos educativos compartidos a través de redes sociales, que brindan consejos prácticos de administración, mercadeo, ventas y finanzas.

Iniciativa Nuestra identidad Cultural

En septiembre 2022, nace la iniciativa para celebrar nuestra identidad cultural como hondureños, reforzando nuestras raíces a través de los valores patrios, costumbres y folclore, sintiéndonos orgullosos por lo nuestro y fomentando la integración del personal, esta iniciativa consistió en una serie de actividades realizadas durante todo el mes patrio, donde hubo actos cívicos, concursos y premios.



Premiaciones a Colaboradores

El reconocimiento en el ámbito laboral es una herramienta de fortalecimiento y reforzamiento para los colaboradores que potencia la autoestima laboral y promueve la realización de un buen trabajo, este reconocimiento semestral lleva por nombre "Gente Extraordinaria" su dinámica consiste en premiar enviándoles un bonito presente a los colaboradores a nivel nacional, que hayan demostrado consistentemente una dedicación, más allá del cumplimiento estricto del deber a las metas específicas establecidas bajo los parámetros presupuestarios del área, en este año 2022, se reconoció el esfuerzo de 36 colaboradores destacados.

Reconocimiento por Antigüedad

Este año se continuó con la iniciativa de conmemorar a los colaboradores por su aniversario laboral, enviando las respectivas felicitaciones y reconocimientos a través de una tarjeta digital personalizada, así mismo se reconoce de manera especial al personal que cumple 5, 10 y 15 años dentro de la institución, para 2022 se reconocieron a 72 colaboradores que alcanzaron esa antigüedad.

Microclimas

La iniciativa continúa involucrando y empoderando a los líderes del Banco en la gestión del clima laboral, se ha hecho entrega de los informes de resultados (microclimas), obteniendo mayor participación en el proceso de mejoramiento a través de la elaboración y ejecución de planes de acción, a través de esta estrategia los colaboradores se sientan motivados, comprometidos, apasionados con la visión y misión de Banco Popular y con la disposición de dar la milla extra.



Evaluación de desempeño

En la medición anual del desempeño, se logró entregar a los líderes informes de desempeño de sus equipos de trabajo, permitiendo construir planes de acción personalizados para cada colaborador con el objetivo de potenciar e impulsar el desempeño integral.

Iniciativa celebraciones del día de la mujer, padre, de la madre, del niño y navidad

Con la finalidad de crear un buen ambiente laboral y arraigar en cada colaborador el sentido de pertenencia en Banco Popular, se han desarrollado las siguientes celebraciones:

- Enero 2022 se realizó la celebración al día de la mujer hondureña, entregó un detalle a 110 cada colaboradora.
- Durante el mes de marzo se celebró el día del padre a 308 colaboradores padres de familia, recibieron un obsequio que fue acompañado con un desayuno.
- En el día de la madre hondureña 120 colaboradoras fueron sorprendidas a cada una se le envió un presente acompañado con un desayuno.
- Celebramos el día del niño con un bello detalle a los hijos de nuestros colaboradores a nivel nacional, teniendo un alcance de 550 niños.
- Diciembre es un mes lleno de buenos deseos y una época para compartir, a nivel nacional realizaron varias actividades con todos los colaboradores como son: bienvenidas a la navidad, concursos, rifas, tamaleadas, regalo de canastas familiares, regalo de juguetes a los hijos de los colaboradores, etc.

Es importante destacar la proyección social del voluntariado de actividades navideñas, cada área y agencia a nivel nacional salió a compartir con su comunidad regalando ropa, comida y juguetes a los más necesitados.



Incentivo a Agencias por Cumplimiento en Crecimiento en Portafolio de Clientes

Continuamos con la iniciativa de entregar un incentivo a las agencias que cumplan con un crecimiento mínimo en el portafolio de clientes, la periodicidad del logro se reconoce de manera mensual y se le asigna un valor en efectivo para que los colaboradores de las agencias que cumplen con la meta puedan compartir con todos los colaboradores de un convivio para celebrar los logros obtenidos.

Ferias de Salud

Durante el año 2022, se realizaron ferias de salud sin costo alguno, donde los colaboradores y sus familiares pudieron acceder a consulta médica con especialistas en medicina general, ginecología, pediatría, nutrición y odontología, así mismo se realizaron alianzas con centros de salud para suministrar vacunas contra el Covid-19, Influenza, entre otros.

Préstamos a los colaboradores

Se continúo con los "Financiamientos Especiales Para Colaboradores" a una tasa de interés preferencial del 16% a la fecha existen un total de 344 préstamos, haciendo un total acumulados de L 34,359,850.88 lempiras otorgados a los colaboradores.

Entrega de Herramientas de Trabajo

Con la finalidad de brindar las mejores herramientas de trabajo a los colaboradores del Banco, se realizaron las siguientes entregas: motocicletas, mochilas y mangas para el personal de campo.

Kits de Medicamentos

Con el fin de que el colaborador de campo tenga acceso rápido ante lesiones y emergencias comunes se le brindo a cada uno un kit de primeros auxilios.

Quiosco de Talento Humano

Se implementó una plataforma donde todos los colaboradores a nivel nacional pueden tener acceso a ver su periodo de vacaciones, recibos de pago, así como solicitar constancias de trabajo y actualizar datos personales para su expediente de empleado.

Plan de Sucesión

Para Banco Popular es una prioridad el identificar talento al interior de la organización, por eso se realizó un plan de sucesión junto con acciones de desarrollo para funcionarios claves dentro de la organización que promueven el desarrollarlo y potencian diversas habilidades, la implementación de esta estrategia garantiza la continuidad del negocio.

Incentivos de negocios

Se actualizó el modelo de incentivos del área de negocio, considerando dentro de la evaluación el cumplimiento de metas en la colocación de créditos, crecimiento de cartera, crecimiento en número de clientes, reducción de mora mayor a 30 días y mayor a 60 días, encontrando gran aceptación por parte del personal de negocios.

Plan De Inducción Para Miembros De Junta Directiva

Se desarrolló un plan de inducción para miembros de la Junta, con la finalidad de facilitar la adaptación e integración del nuevo Miembro, este plan suministró información relacionada con el rol dentro de la institución, así como la información general del Banco.

Banca con Valores

Banco Popular, participó en el foro Internacional de Transformación e Innovación de los RRHH en la Banca Basada en Valores, en la ciudad de Quito- Ecuador, organizado por la Global Alliance for Banking on values.





Gestión Integral de Riesgos

La Gestión Integral de Riesgos revela las principales actividades desarrolladas durante el año 2022 y el resumen de la situación de los riesgos más relevantes a los que está expuesta la institución, considerando la posible correlación entre cada uno de ellos.

Riesgo Crediticio

Para el término del año 2022, la cartera de préstamos registra un crecimiento del 128% con respecto al año anterior, equivalente a L 422.7 MM, mientras que el indicador de mora mayor a 90 días decrece 40 pbs, pasa de 25% a 21%.

Riesgo de Concentración Geográfica

El riesgo de concentración por cliente continúa reducido, con una cartera atomizada en 62,367 operaciones para un monto promedio de L 58,868.

Para cuantificar la diversificación de cartera por región, el Banco aplica el índice de Herfindahl, ratio que relaciona el monto de exposición al riesgo de crédito y el nivel de concentración del portafolio, obteniéndose como resultado un cociente que nos indica la proporción de cartera asignada. Al 31 de diciembre del 2022 el grado de concentración de la cartera de crédito por región muestra un índice de 0.271 lo que corresponde a un nivel de diversificación 92.3%.

En cumplimiento a las disposiciones regulatorias implementadas por el gobierno de Honduras con el fin de garantizar la calidad crediticia y apoyo a nuestros clientes cuya actividad económica ha sido afectada directamente por COVID-19 y tormentas tropicales ETA y IOTA, del saldo de cartera al cierre de diciembre del año 2022, el 34.3% fue sometida a medidas temporales de alivio conforme a circular CNBS No. 046/2020.

En el año 2022 se realizó diagnóstico y calibración del modelo de pérdida esperada por cada línea de negocio que comprende, diagnóstico de predictibilidad, análisis univariado y tablas de validación ajustadas por tipo de cartera, ajustes al cálculo de la Probabilidad de Incumplimiento y Pérdida dado el Incumplimiento e incorporación de algoritmo temporal por recurrencia en las reestructuras.

En resumen, los niveles de calidad de cartera de los períodos en análisis son adecuados, la cartera vencida mantiene una composición y tendencia satisfactoria.

Cabe señalar que la cartera de préstamos cuenta con reservas genéricas de L 460 MM y un nivel satisfactorio de cobertura de mora (307.3%), cumpliendo con el límite de cobertura mínimo normativo (110%).

5.4.2 Riesgo de Liquidez

Durante el año 2022, los indicadores de riesgo de liquidez se mantuvieron dentro de los límites de riesgo establecidos, tanto los límites internos como aquellos regulatorios.

La volatilidad de los depósitos es del 5.2% y el grado de concentración en los 20 mayores depositantes es del 25.9% del total de los depósitos del público. Las captaciones del público crecieron a una tasa de 30.7%.

Los depósitos han exhibido una tendencia creciente durante el año 2022, alcanzando un crecimiento de L 521.1 MM, con respecto a diciembre 2021. El ratio de cobertura de la cartera de préstamos con captaciones del público es de 86.9%.

Durante el primer semestre del año 2022 se realizaron las pruebas de estrés de liquidez con cifras al 31 de marzo 2022. Bajo estos escenarios, el Banco presentó una condición de liquidez estable.

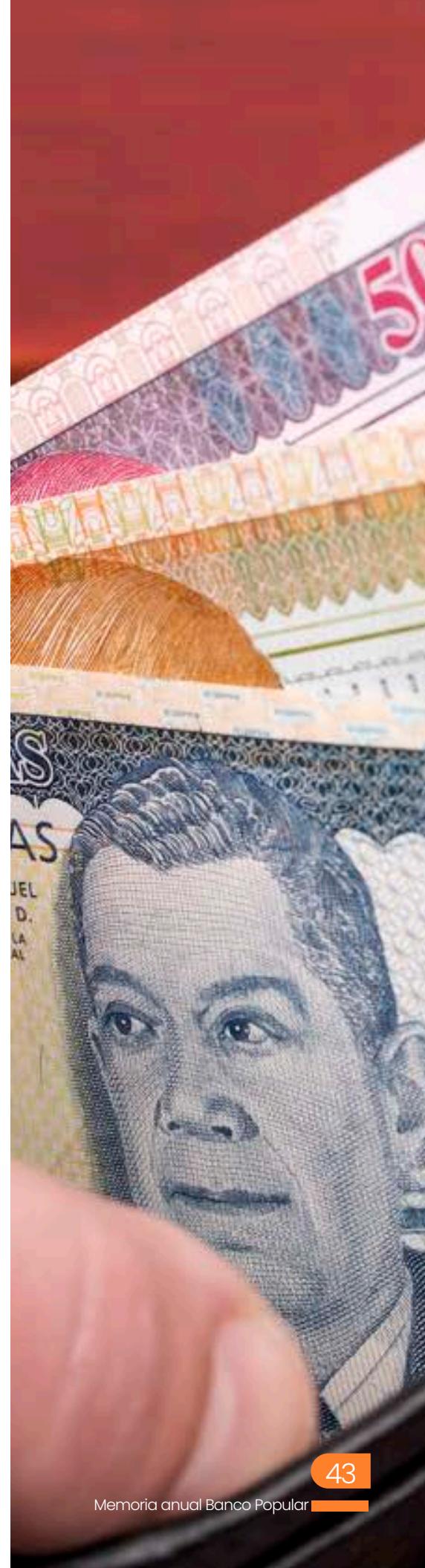
Al cierre de diciembre 2022 el ratio de cobertura de liquidez alcanza el valor de 184.9%, cumpliendo satisfactoriamente con el límite de 100% establecido por la norma reglamentaria en vigencia.

Riesgo Operativo

La gestión del riesgo operativo se lleva a cabo de acuerdo con las políticas y el modelo interno establecido en el "Manual de Gestión de Riesgo Operativo" del Banco, que contempla los mecanismos y herramientas de monitoreo para una eficiente administración de estos. Como parte del fortalecimiento de la cultura de trabajo en base a gestión de riesgos, en el año 2022 se llevó a cabo capacitación virtual para todo el personal del Banco, el cual tuvo como objetivo reforzar los conceptos de la gestión del riesgo operativo. El alcance de la capacitación fue a nivel nacional, llegando por esta plataforma virtual al 100% de la población total del Banco.

Durante el año 2022 de forma mensual se desarrollaron mesas de trabajo con integrantes de las diferentes áreas del Banco, revisando temas relacionados con incidencias operativas y nuevos proyectos, estableciendo planes de acción para mitigar o controlar los riesgos identificados, así como aquellas iniciativas encaminadas a mejorar procesos y controles.

Los resultados de los indicadores claves (KRI) para la gestión del riesgo operativo muestran un comportamiento satisfactorio.



Riesgo Ambiental y Social

En relación con la adopción de la Norma de Riesgo Ambiental y Social conforme la Circular CNBS No.028/2020, se desarrollaron los componentes que comprende el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) para su implementación a partir del mes de enero del 2023.

Riesgo Estratégico

Al 31 de diciembre los indicadores clave de la planeación financiera, registran un cumplimiento en cartera de préstamos y captaciones del 98.9% y 103.2% respectivamente. El Banco cuenta con un adecuado seguimiento a la planificación estratégica y cumplimiento del POA.

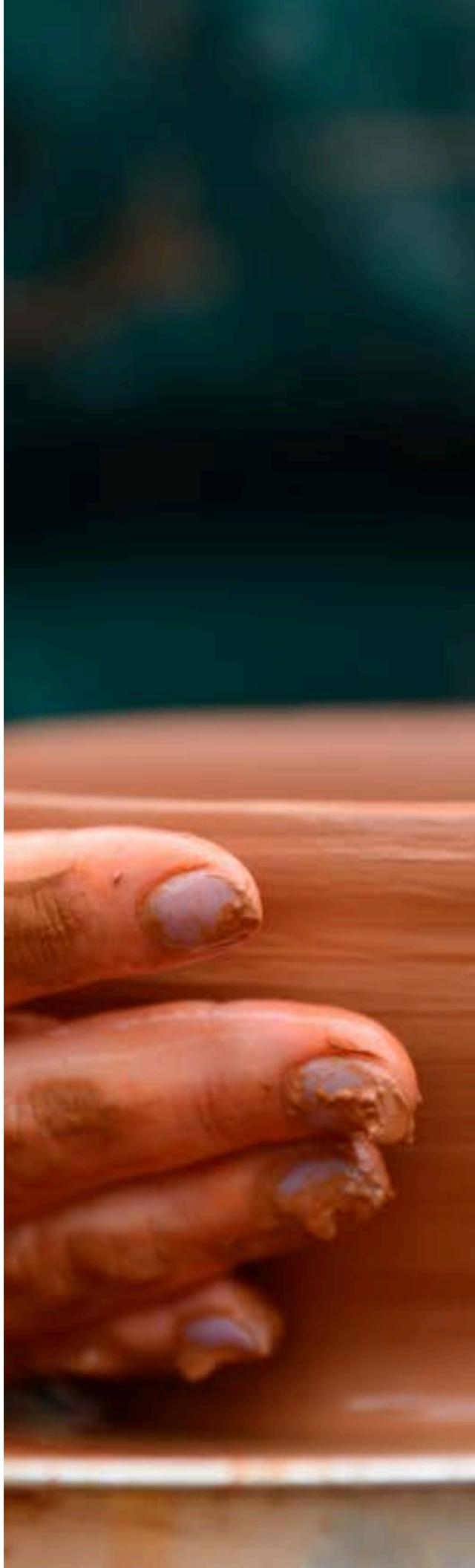
Asimismo, se enfatiza que durante el segundo semestre del año 2022 se realizó actualización del plan estratégico de Banco Popular para el periodo 2023 bajo un proceso sistemático partiendo de un análisis del entorno macroeconómico, político y posición del sistema financiero hondureño para el diagnóstico y planteamiento estratégico del Banco.

Riesgo de Mercado

El Banco mantiene una baja exposición en las actividades sujetas a riesgo de mercado. Para cuantificar este riesgo se aplica el VaR bajo el modelo de simulación histórica con un nivel de confianza del 97.5%, utilizando como factor de riesgo la tasa de interés de las letras del Banco Central de Honduras, el monto global asciende a L 65.0 MM las cuales registran un monto en riesgo VaR de L 2.3 MM

Riesgo de Tipo de Cambio

Como instrumento para la administración de este riesgo se estima el VaR paramétrico bajo un nivel de confianza del 97.5% (Valor en riesgo). Se considera la posición neta en dólares al cierre de mes y el mínimo escenario ante un riesgo de pérdida por una eventual reevaluación de la moneda local frente al dólar. El monto en riesgo a un día asciende a L 5.7 miles de lempiras y bajo el peor escenario alcanza los L 13MM.





Riesgo de Lavado de Activos

El Banco mantiene baja exposición para esta categoría de riesgo medido a través de indicadores que son evaluados permanentemente por el Comité de Cumplimiento.

Riesgo Tecnológico

Las actividades realizadas por Tecnología e innovación durante el año 2022 tienen que ver con mejoras en políticas de seguridad de la información y procesos de TI para garantizar la continuidad del negocio y gestión de contingencias.

Durante el año 2022 se desarrollaron pruebas de contingencia, en ellas se validaron servicios de comunicación, core Bancario con prueba de estrés, servicios virtuales y servicios con terceros, obteniendo resultados satisfactorios.

Riesgo Legal

Banco Popular, cuenta con un manual de gestión de riesgo legal, en el cual se establecen los lineamientos de gestión y procedimientos a seguir para el control del riesgo.

La gestión del riesgo legal ha dado como resultado que en el año 2022 no exista proceso alguno, juicio, demanda o reclamación, sanciones, suspensiones o revocaciones ante tribunal u órgano administrativo, local e internacional, en contra de Banco Popular.

Gobierno Corporativo

Banco Popular implementa altos estándares internacionales que le permiten el cumplimiento de la misión; el compromiso de su Gobierno Corporativo se ve reflejado en directrices que permiten promover y garantizar las mejores prácticas, la ejecución de principios, propósitos y aspiraciones que están enfocados en ser una entidad financiera sostenible, sólida y principalmente enfocada en cubrir las necesidades de sus clientes y comunidad, así como en el cumplimiento y transparencia de las regulaciones nacionales.

Comités de apoyo Junta Directiva

Al cierre del año 2022 se ejecutaron diversos comités con el objeto de apoyar y medir el cumplimiento de las responsabilidades asignadas.

Sesiones de los Comités de Apoyo		
Comité	Sesiones por regulación	Sesiones celebradas
Riesgos	6	12
Auditoría	6	12
Tecnología y Seguridad Informática	4	04
Cumplimiento	4	04
Comité de Talento Humano	4	05
Crisis	1	01
Créditos	1	01
Activos y Pasivos	12	12
Comité de Desempeño Ambiental, Social y Gobernanza (ASG)	1	02





Desempeño Social y Ambiental

Bajo la línea de cumplir con estándares internacionales Banco Popular, implementó la alineación de sus acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Naciones Unidas, su medición cumple con una periodicidad mensual, permitiendo reducir el riesgo del desvío de su misión y asegurando el cumplimiento de los factores de alcance, satisfacción y cambio.

Dentro de su gestión ambiental 2022, efectuó su primera medición de gases de efecto invernadero para su cartera de crédito agropecuario, desarrolló su programa de reforestación a nivel nacional alcanzando la plantación de 4,818 árboles de diversas especies y promovió el espíritu de reciclaje en cada uno de sus colaboradores logrando recolectar 51,677 botellas de plástico, las cuales se vendieron a diferentes recicladoras, con los ingresos obtenidos se compraron 231 kits estudiantiles para niños en escuelas de bajos recursos, generando un doble impacto tanto ambiental como social.

Indicadores de Desempeño Social

Indicador Objetivos de Desarrollo Sostenible (*)	Ejecutado 2021	Ejecutado 2022
1 ERMITAÑA DE LA POBREZA 		
Número Total de Clientes	175,703	187,488
Total Clientes de Crédito	58,816	60,095
Total Clientes de Depósito	116,887	127,393
Promedio General de Crédito	L 52,200	L 61,092
Participación Cartera Microcrédito	40%	58%
Participación Cartera PYME	31%	32.2%
2 HAMBRE SEÑAL 		
Cartera Rural (%)	39%	43%
Participación Cartera Agropecuario	22%	21%
Cartera Agropecuario - Rural	56%	49%
3 SALUD Y BIENESTAR 		
Clientes con servicio de asistencia médica	28,500	40,791
Indemnizaciones por seguros pagadas	L 32 millones	L 28 Millones
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 		
Clientes capacitados - Alcanzados	90,200	129,494
Horas capacitación educación financiera	541,000	599,742
Horas capacitación promedio por cliente	6	5
Colaboradores capacitados	584	615
Horas capacitación colaboradores	36,900	53,113
Horas capacitación promedio por colaborador	63	86
5 IGUALDAD DE GÉNERO 		
Porcentaje Número de Clientes mujeres	55%	56%
Porcentaje Número de colaboradoras mujeres	31%	34%
Porcentaje Mujeres en posiciones Gerenciales	40%	40%
Equidad Salarial Mujeres	1%	5%
6 AGUA LIMPA Y SANEAMIENTO 		
7 ENERGÍA SOSTENIBLE Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 		
Participación Cartera mejora de vivienda, agua y energía sostenible	8%	10%
Crédito promedio mejora de vivienda, agua y energía sostenible	L 61,000	L 54,178
8 TRABAJO DECENTE Y CRESIENTE ECONÓMICO 		
Número de Colaboradores	584	615
Generación de empleo directo de clientes	161,000	163,263
Generación de empleo indirecto de clientes	268,000	272,105
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 		
Reforestación (Árboles Sembrados)	ND	4,818
Porcentaje Cartera con impacto ambiental medio y bajo	89%	96%
Emisión CO2 (GEI) Crédito Agropecuario/Ton	0.02	0.02
Emisión CO2(GEI)	ND	ND
Microcrédito/Ton	ND	ND
Emisión CO2(GEI) Pyme /Ton	ND	ND
Emisión CO2(GEI) Consumo/Ton	ND	ND
Emisión CO2(GEI) Vivienda/Ton	ND	ND
Emisión CO2(GEI) Total Cartera/Ton	ND	ND

Calificaciones

Rating Financiero



Fitch Ratings

Rating Social



MFR

Evaluación
Desempeño
Social

88%



Transparencia de
la Información
Redcamif



Smart Campaign

CERTIFICADO
DE PROTECCIÓN
AL CLIENTE



Medición Huella
Carbono Standard
PCAF

0.02
TONELADAS DE
CO2 POR CLIENTE



Redes y Alianzas



Global Alliance for
Banking on Values



CONFIANZA
AHIBA



water for people
EVERYONE • FOREVER



(*) Indicadores universales estándar, establecidos por SPTF (Social Performance Task Force/Cerise SPI4) como recurso para todos los proveedores de servicios financieros (FSP) con objetivos sociales y complementarios a la Gestión del Desempeño Social y Ambiental (GDS). Avalada por las Naciones Unidas.

Deloitte.

INFORME DE AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta Directiva y a los Accionistas de Banco Popular, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco Popular, S.A. (la "Compañía"), los cuales comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo, para los años que terminaron en esas fechas, y las notas a los estados financieros incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos importantes, la posición financiera de Banco Popular, S.A., al 31 de diciembre de 2022 y 2021, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo para los años terminados en esas fechas, de conformidad con las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras (CNBS) descritas en la nota 2 a los estados financieros.

Base para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en nuestro informe en la sección de Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros. Somos independientes de la Sociedad de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad (Código IESBA, por sus siglas en inglés) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores y hemos cumplido nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis- Base contable

Base Contable - Sin calificar nuestra opinión de auditoría, indicamos que la Compañía prepara sus estados financieros con base en las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros en Honduras ("CNBS") descritas en la Nota 2 a los estados financieros, para su presentación a la CNBS, las cuales difieren, de las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") en la Nota 28 la Compañía ha determinado las principales diferencias.

Por lo tanto, los estados financieros que se acompañan no tienen como propósito presentar la situación financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Compañía de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera y prácticas generalmente aceptadas en países y jurisdicciones diferentes a los de la República de Honduras.

Responsabilidades de la Administración y los Responsables del Gobierno de la Compañía en relación con los Estados Financieros.

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras ("CNBS") descritas en la Nota 2 de los estados financieros y por aquel control interno que la Administración determine como necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, tanto por fraude como por error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Compañía, de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y si le fuese aplicable,

Deloitte & Touche, S. de R.L.
R.T.N.: 08019002267146
Tegucigalpa, Honduras
Edificio Plaza América
5to. Piso
Colonia Florencia Norte
Apartado Postal 3878
Tel.: (504) 2276 9500

San Pedro Sula, Honduras
Torre Ejecutiva Santa Mónica
Oeste, 4to. Nivel
Boulevard del Norte
Apartado Postal 4841
Tel.: (504) 2276 9501
www.deloitte.com/hn

los asuntos relacionados con el principio de negocio en marcha y utilizando dicho principio contable, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista que hacerlo así.

Los encargados de gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de generación de información financiera de Banco Popular, S.A.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o a error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, detectará siempre un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional a lo largo de la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o una evasión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relativas hechas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización del principio de empresa en marcha por parte de la administración del Banco y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, nos es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los estados financieros separados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que el Banco cese de operar como entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de forma que logren su presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados de gobierno de la Compañía en relación con, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.



10 marzo de 2023
Honduras, C.A.

Categoría única por deudor - Al 31 de diciembre del 2022, la Resolución GRD No 184/29-03-2022, establece que en caso de que el deudor tenga varios créditos de distinto tipo en el Banco, su clasificación será la correspondiente a la categoría de mayor riesgo conforme a lo siguiente:

- El Banco debe establecer la categoría por cada crédito.
- En el caso de que existan varias operaciones del mismo tipo de crédito se asignará la categoría, según el mayor atraso registrado determinándose una sola categoría.
- En el caso de que la categoría de mayor riesgo por tipo de crédito represente al menos el 15% de las obligaciones del deudor en el Banco, tal categoría se asignará al resto de las obligaciones.
- En caso de que la categoría de mayor riesgo por tipo de crédito represente menos del 15%, la clasificación de los créditos se mantendrá según el criterio del inciso b anterior.

Modelo Interno de Pérdida Esperada

El Banco implementó su modelo de pérdida esperada desde el año 2019, el cual sirvió como metodología para estimar las reservas de crédito en función del riesgo de cada operación de crédito y del cliente, principalmente para determinar el riesgo en la cartera de préstamos que fue afectada por los efectos de la Pandemia Covid-19 y los huracanes ETA e IOTA.

Conforme circular de la CNBS SBO No. 18/2020 se requirió al sistema financiero remitir un plan para la constitución de estimaciones por deterioro de su portafolio de créditos conforme sus modelos internos, a partir del 30 de septiembre 2020, con fecha de finalización hasta el 31 de diciembre de 2021. Asimismo, según circular de la CNBS SBOIO - No. 510/2020, se requirió a Banco Popular revisar y actualizar dicho plan de constitución de reservas, conforme el impacto en la economía de las medidas para mitigar la propagación del virus Covid-19 y el impacto de las tormentas tropicales ETA e IOTA.

Por otra parte, las variables que determinan la probabilidad de incumplimiento del modelo interno de pérdida esperada se calibraron a inicios del año 2021 para asegurar que en la estimación de reservas del modelo fuera considerado los eventos exógenos Covid-19 y tormentas tropicales ETA e IOTA y no generen sesgo en los resultados del modelo, por lo cual se procedió a realizar los ajustes al modelo en la Probabilidad de Incumplimiento y Pérdida dado el incumplimiento, considerando el riesgo de reestructura a deudores afectados, entre otras.

Conforme circular de la CNBS No. 046/2020 se solicitó al sistema financiero remitir Plan de Ajuste Gradual para la Constitución de Estimaciones de Deterioro de la Cartera, en base a la estimación de pérdida según sus modelos internos. Conforme resolución de la CNBS SBO No. 803/25-10-2021 se aprobó el plan gradual de constitución de reservas por el valor de L 240,771,900, a constituir de forma mensual el valor de mínimo de reserva de crédito de L 5,016,081 a partir del mes de agosto 2021 hasta julio de 2025.

Al 31 de diciembre de 2022 las estimaciones por constitución de reserva están conformadas de acuerdo con el plan de ajuste gradual aprobado por la CNBS y sus respectivas resoluciones, esto aplica para la cartera de préstamos sujeta a mecanismos de alivio, producto de los efectos causados por la pandemia y los huracanes Eta e Iota. Para el resto de la cartera de préstamos la constitución de reservas de préstamos es conforme a la normativa vigente.

d. Bienes Recibidos en Dación de Pago - Neto - Los bienes muebles e inmuebles que el Banco recibe por dación en pago o por adjudicación en remate judicial, se registran al menor de los siguientes valores: a) Al valor acordado con el deudor en la dación en pago, b) Al de avalúo practicado por un profesional inscrito en el Registro de Evaluadores de la Comisión, c) Al consignado en el remate judicial y d) Al sesenta por ciento (60%) del saldo de capital del crédito. Estos bienes son vendidos en forma directa al público en general y empleados, y mediante subasta pública cuando se trata de partes relacionadas. Si el Banco no efectúa la venta dentro de un plazo de dos años posterior a la adjudicación o dación, amortiza anualmente el valor contable de los bienes en un 33% anual según lo establece la Resolución No. 180/06-02-2012 emitida por La Comisión.

Los activos eventuales que el Banco tiene registrados antes de la entrada en vigencia de la resolución descrita en el párrafo anterior mantienen su valor de registro en base a lo que establece la Resolución No. 1176/16-11-2004. Los bienes muebles e inmuebles que el Banco recibe por dación en pago o por adjudicación en remate judicial, se registran al menor de los siguientes valores: a) Al valor acordado con el deudor en la dación en pago, b) Al de avalúo practicado por un profesional inscrito en el Registro de Evaluadores de la Comisión, c) Al consignado en el remate judicial y d) El saldo de capital del crédito neto de las reservas de valuación requeridas por dicho crédito, previo a la adjudicación o adquisición. Estos bienes son vendidos en forma directa al público en general y empleados, y mediante subasta pública cuando se trata de partes relacionadas. Si el Banco no efectúa la venta dentro de un plazo de dos años posterior a la adjudicación o dación, amortiza anualmente el valor contable de los bienes en un 33% anual.

Si la venta de los activos eventuales es al contado y el precio de venta es mayor al valor registrado en libros, la diferencia se registra como ingreso en el momento de la venta; y, si la venta es al crédito y por un valor mayor al registrado en libros, el exceso se contabiliza en una cuenta de pasivo y se registra proporcionalmente en cuentas de ingresos a medida que el valor se vaya recuperando conforme a las cuotas del crédito pactadas. En caso de que la transacción origine una pérdida, la misma se reconoce en el momento de la venta.

e. Propiedades, Mobiliario y Equipo - Neto Las instalaciones, mobiliario y equipo se registran al costo. Las mejoras y erogaciones importantes que prolongan la vida útil de los bienes son capitalizadas y las reparaciones menores y el mantenimiento son cargados a resultados a medida que se efectúan.

La depreciación se calcula por el método de línea recta, con base en la vida útil estimada de los activos. La vida útil de los activos es la siguiente:

	Años
Instalaciones	10
Mobiliario y equipo de oficina	5 a 10
Equipo de computo	3
Vehículos	5

f. Arrendamiento

- Cuando el banco es el arrendatario.

-Arrendamiento operativo

Pagos totales realizados bajo arrendamiento operativo son cargados al estado de resultados sobre una base de línea recta a lo largo del período de arrendamiento.

Cuando un arrendamiento operativo se da por terminado antes de su vencimiento, cualquier pago requerido por el arrendador en concepto de penalización por rescisión es reconocida como un gasto en el período en el cual la terminación del contrato ocurre.

- Cuando el Banco es el arrendador

-Arrendamiento operativo

Los ingresos se reconocen de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento. Los costos directos incurridos en la negociación y contratación, se añaden al importe en libros del activo arrendado y se reconocen como gasto a lo largo del plazo del arrendamiento, sobre la misma base que los ingresos del arrendamiento. La amortización o depreciación de estos activos se efectúa de forma coherente a las políticas que el Banco utiliza para activos similares.

-Arrendamiento financiero

Los activos cedidos en arrendamiento financiero se presentan como cuentas por cobrar, por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento. El reconocimiento de los ingresos financieros se basa en una pauta que refleja, en cada uno de los ejercicios, un tipo de rendimiento constante, sobre la inversión financiera neta realizada en el arrendamiento.

g. Intangibles y Otros Activos - Neto El Banco reconoce como otros activos, deudas varias, gastos anticipados, construcciones en propiedades arrendadas y otros activos intangibles que no son objeto de operaciones habituales de transferencia y están sujetos a amortizaciones.

h. Depósitos - Los depósitos de ahorro, a la vista y a plazo son clasificados como pasivos financieros que no son mantenidos para su comercialización y son registrados al costo.

i. Obligaciones Financieras - Las obligaciones bancarias son registradas inicialmente al costo que corresponde al valor razonable de la contra prestación recibida, posteriormente son reconocidas al costo amortizado.

Los gastos por intereses se reconocen sobre la base de acumulación y se calculan en función del capital pendiente de pago y el tipo de interés efectivo aplicable, que es la tasa que descienda exactamente los pagos futuros de efectivo a través de la vida esperada de la obligación.

j. Impuesto sobre la Renta - El impuesto sobre la renta ha sido calculado sobre la base imponible del Banco, de acuerdo con las disposiciones tributarias y legales. Los créditos fiscales han sido reconocidos como una reducción al impuesto causado. El gasto por el impuesto sobre las ganancias es el importe total que, por este concepto, se incluye al determinar la ganancia neta del período, conteniendo el impuesto corriente. El impuesto corriente es la cantidad a pagar por el impuesto sobre las ganancias relativa a la ganancia fiscal del período.

Las provisiones en exceso en concepto de impuestos son corregidas hasta el momento de pago del impuesto respectivo.

Impuesto sobre la Renta Diferido - Los impuestos diferidos sobre las ganancias son registrados, utilizando el método de pasivo sobre las diferencias temporarias que se originan entre las bases fiscales para activos y pasivos y los valores de dichos activos y pasivos registrados en los estados financieros. El impuesto diferido sobre las ganancias es determinado utilizando la normativa y tipos impositivos aprobados a la fecha del balance y que se espera aplicarán en el momento en que el activo o el pasivo, de tipo fiscal diferidos, sean recuperados o liquidados.

Las diferencias temporarias se originan mayormente por la Adopción del Método de Costo Amortizado aplicado a las Obligaciones que el Banco ha adquirido. La normativa y tipos impositivos aprobados son utilizadas para determinar el impuesto diferido sobre las ganancias. Sin embargo, el impuesto diferido no es contabilizado si desde el reconocimiento inicial se origina de un activo o un pasivo en una transacción diferente a una combinación de negocio y que, al momento de realizarla, no afecta ni el resultado contable ni el resultado fiscal.

Los activos por impuestos diferidos son reconocidos si es probable que se dispondrá de ganancias fiscales futuras contra las cuales cargar las diferencias temporarias.

El impuesto diferido relacionado con la remoción del valor razonable de las inversiones disponibles para la venta y con las coberturas de flujo de efectivo, las cuales son cargadas o abonadas al patrimonio directamente, es cargado o abonado, también, directamente al patrimonio y reconocido posteriormente en el estado de resultados junto con las ganancias o pérdidas diferidas.

k. Indemnizaciones Laborales - De acuerdo con el Código de Trabajo de Honduras, la Institución tiene la obligación de pagar indemnizaciones a los empleados que despide bajo ciertas circunstancias. Mediante decreto No.150/2008 del 3 de octubre de 2008, se reformó parcialmente el artículo 120 del Código de Trabajo, dicha reforma consiste en que, los trabajadores tendrán derecho a recibir un treinta y cinco (35) por ciento del importe del auxilio de cesantía que le correspondería por los años de servicio después de quince años de trabajo continuo, si el trabajador decide voluntariamente dar por terminado un contrato de trabajo. La Institución tiene como política pagar de acuerdo con lo estipulado por la Ley, los desembolsos por este concepto se reconocen como gastos en el período en que se efectúan.

La Comisión Nacional de Bancos y Seguros, mediante resolución QES No. 144/19-02-2018, derogando la resolución No. 1378/08-09-2009, misma que entró en vigencia a partir del 19 de febrero de 2018 resolvió que las instituciones financieras deben crear una provisión anual incremental no inferior al 5% anual, siendo la fecha máxima para constituir el 100% del pasivo laboral total el 31 de diciembre de 2028.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco mantiene certificados de depósito a plazo por L 65,067,945 y L 53,497,736 respectivamente, para mantener los fondos relacionados con la reserva para prestaciones laborales a una tasa de interés 4.80% al 31 de diciembre de ambos años; renovables al vencimiento de los mismos.

J. Provisiones - Las provisiones son reconocidas por el Banco sobre la base de una obligación legal o implícita que surge de un suceso pasado. Si es probable que haya un flujo de salida de recursos y el importe puede ser estimado de forma razonable.

m. Ingresos y Gastos por Intereses - Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado de ganancias a medida que se devengen y/o acumulan.

El reconocimiento en el estado de ganancias o pérdidas de los intereses devengados se suspende registrándose en una cuenta de orden para su control cuando los préstamos tienen importes vencidos con una antigüedad superior a tres meses consecutivos, y solamente se reconocen como ingresos únicamente cuando son efectivamente cobrados.

n. Ingresos por Comisiones - Los ingresos por comisiones provenientes del manejo de cuentas, recaudaciones fiscales, giros y transferencias, garantías y avales, compra venta de divisas, cobranzas por cuenta ajena, administraciones y otros, son reconocidos cuando los servicios son provistos.

Los ingresos por comisiones se reconocen en dos vías: Comisiones pagadas en efectivo por el cliente y las que se diferencian en la vida del préstamo.

o. Ingresos por Fideicomisos - Los ingresos por fideicomisos son reconocidos sobre bases de acumulación cuando los servicios son provistos a los clientes en base a una comisión establecida en los contratos de fideicomisos.

p. Partes Relacionadas - El Banco considera como relacionadas a aquellas personas naturales o jurídicas, o grupo de ellas, que guarden relación con el Banco y que además mantengan entre si relaciones directas o indirectas por propiedad, por gestión ejecutiva, por parentesco con los socios y administradores de la institución dentro del segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad, o que estén en situación de ejercer o ejerzan control o influencia significativa.

q. Baja de Activos y Pasivos Financieros - Los activos financieros son dados de baja cuando el Banco pierde el control de los derechos contractuales en los que está incluido dicho activo. Esto ocurre cuando el Banco ha realizado los derechos a percibir los beneficios especificados en el contrato, o bien cuando estos han expirado o han sido cedidos a un tercero. Los pasivos financieros son dados de baja cuando éstos se hayan extinguido.

r. Uso de Estimaciones - Los estados financieros son preparados de conformidad con normas contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros en consecuencia, incluyen montos que están basados en el mejor estimado y juicio de la administración. Los resultados reales pudieran diferir de tales estimaciones. Los estimados hechos por la administración incluyen, entre otros, provisiones para cuentas de cobro dudoso, vida útil de mobiliario y equipo.

s. Transacciones en Moneda Extranjera Las transacciones efectuadas en moneda extranjera se registran a la tasa de cambio vigente en la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera al final de cada período contable son ajustados a la tasa de cambio vigente a esa fecha. Las diferencias cambiarias originadas de la liquidación de activos y obligaciones denominadas en moneda extranjera y por el ajuste de los saldos a la fecha de cierre son registrados contra resultados del período en que ocurrieron.

t. Unidad Monetaria - El Banco mantiene sus libros de contabilidad en Lempiras, moneda oficial de la República de Honduras. En Honduras todas las operaciones de compra y venta de divisas deben ser realizadas a través de los bancos nacionales y casas de cambio autorizadas, existiendo para estos propósitos las siguientes tasas de cambio de compra y de venta a la fecha de emisión de los estados financieros y al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Fecha	Tipo de cambio de compra (Lempiras por US\$1)	Tipo de cambio de venta (Lempiras por US\$1)
10 de marzo de 2023	24.57	24.69
31 de diciembre de 2022	24.60	24.72
31 de diciembre de 2021	24.35	24.52

3. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Marco de Trabajo de la Administración de Riesgos

La Junta Directiva del Banco es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo del Banco. La Junta Directiva ha creado los comités de Gobierno Corporativo, de Activos y Pasivos del Banco (ALCO), de Gestión de Riesgo y de Crédito, quienes son los responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo del Banco en sus áreas específicas. Todos los comités están integrados por miembros ejecutivos y no ejecutivos e informan regularmente a la Junta Directiva acerca de sus actividades.

Las políticas de administración de riesgo del Banco son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por el Banco, fijar límites y controles de riesgo adecuados y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. El Banco, a través de sus normas y procedimientos de

administración, pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

El Comité de Auditoría del Banco supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo del Banco y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado respecto de los riesgos enfrentados por el Banco. Este Comité es asistido por Auditoría Interna en su rol de supervisión. Auditoría Interna realiza revisiones regulares y objetivas de los controles y procedimientos de administración de riesgo, cuyos resultados son reportados al Comité de Auditoría del Banco.

3.1 Riesgos de Servicios Financieros

Por su naturaleza, las actividades del Banco están relacionadas al uso de instrumentos financieros. El Banco acepta depósitos de clientes a tasa fija, a distintos períodos y procura generar márgenes de rendimiento superiores mediante la inversión de dichos recursos en activos sólidos. El Banco busca incrementar estos márgenes mediante la estructuración de los recursos y préstamos de corto plazo a plazos mayores y a tasas superiores, mientras mantenga suficiente liquidez para cumplir con las obligaciones a las que podría estar sujeta.

El Banco también procura incrementar sus beneficios mediante la obtención de márgenes superiores mediante la colocación de préstamos a empresas y personas naturales con un rango de créditos estable. El Banco también asume garantías y otros compromisos como avales, fianzas y otros.

El Banco está expuesto principalmente a los siguientes riesgos, provenientes de los instrumentos financieros.

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Mercado
- Riesgo Operativo

3.1.1 Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la institución, si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de los préstamos a clientes y de otros bancos e instrumentos de inversión. Las estimaciones por pérdidas son provistas de conformidad con las Normas para la Evaluación y Clasificación de la Cartera Crediticia emitidas por la Comisión a la fecha del balance. Esta exposición al riesgo de crédito es administrada a través de análisis periódicos de la habilidad de los deudores y potenciales deudores para cumplir con sus obligaciones y de cambios en los límites de crédito cuando sean apropiados. La exposición al riesgo también es administrada obteniendo garantías que respalden los créditos.

La exposición al riesgo de crédito con cualquier prestatario del Banco está regulada conforme a la Ley del Sistema Financiero, la cual establece que los Bancos no podrán otorgar préstamos o garantías y realizar las demás operaciones de crédito, incluyendo la adquisición de bonos o títulos de deuda a una misma persona natural o jurídica por un monto superior al 20% del capital y reservas del Banco. Además, las disposiciones emitidas por el Banco Central de Honduras sobre grupos económicos establecen que los créditos otorgados a cada grupo de personas naturales o jurídicas, que estén vinculadas entre sí, estarán limitados hasta un 20% del capital y reservas del Banco, salvo que se cuente con garantías calificadas suficientes por la CNBS, caso en el cual podrán sumar hasta un 50% del capital y reservas de capital del Banco.

Conforme a su naturaleza, el Banco se focaliza en la prestación de servicios financieros al segmento de la Micro y Pequeña Empresa de Honduras, contando para ello, con la estructura organizacional y metodología crediticia especializada para atender a este segmento del mercado. Al cierre del año 2022 y 2021 la participación de la cartera MIPyME es del 90% y 92%, respectivamente. El riesgo de concentración continúa siendo bajo, ya que el saldo promedio de la cartera es de L 58,867 atomizado en 62,366 clientes. La máxima exposición en un solo cliente representa menos del 0.5% del capital y reservas, la exposición en los 20 clientes con mayor endeudamiento representa el 8.6% del capital y reservas. Al cierre del año 2022 se presenta un crédito otorgado a Partes Relacionadas y al cierre del año del 2021, no se presentan créditos a Partes Relacionadas ni a Grupos Económicos.

Administración del riesgo de crédito.

La Junta Directiva del Banco ha delegado la responsabilidad de la Administración del riesgo de crédito al Comité de Crédito y al Comité de Gestión de Riesgos. Estas unidades se encargan en conjunto de desarrollar las siguientes actividades:

- Formular las políticas de crédito en forma conjunta con las unidades de negocio, en relación con los criterios de aceptación, calificación y reporte crediticio, aspectos legales, documentación requerida y cumplimiento de los aspectos regulatorios.
- Desarrollar y actualizar el modelo interno para categorizar las exposiciones de acuerdo con el riesgo crediticio. Esto se realiza desde el punto de vista regulatorio y con el modelo interno.
- Proponer límites de concentración en contrapartes, industrias, región geográfica, país. En adición a las actividades anteriormente detalladas, estas unidades realizan actividades individuales para asegurar la adecuada administración de riesgos.

Comité de Crédito:

- Revisa y determina del riesgo de crédito por facilidad crediticia. Previo a la aprobación de alguna facilidad crediticia, cada deudor es analizado para determinar si este cuenta con capacidad de pago sobre la facilidad objeto de análisis, este proceso aplica para nuevas solicitudes y renovaciones. Así mismo para los clientes más significativos se realizan revisiones anuales.
- Proporciona asesoramiento y guía a través de su conocimiento especializado a las unidades de negocio para promover la adecuada administración del riesgo de crédito.

Comité de Gestión de Riesgos:

- Monitorea el grado de concentración de las exposiciones por sector económico, actividad económica, zona geográfica, partes relacionadas y deudor, entre otras para asegurar que estas se encuentren dentro de los límites establecidos.
- Determina los requerimientos de reserva regulatoria y con el modelo interno para cubrir las

La gestión del riesgo operacional en el Banco se diseña y coordina desde la Unidad de Administración de Riesgos, y a su vez, en áreas de negocio y operativas con los gestores o coordinadores de riesgo operacional en cada una de las dependencias. De esta forma, el Banco identifica y administra los riesgos para prevenir la posibilidad de materializar un riesgo.

El Banco está trabajando en fortalecer el modelo de gestión del riesgo operacional, eficientando las áreas de control y supervisión de agencias, así como, de las áreas relacionadas al proceso de crédito. Incorporando a estas dependencias personal con capacidades de ejercer el control en su actividad diaria. El monitoreo de los riesgos y efectividad de los controles se realiza de forma mensual a través de los indicadores de riesgo operativo, definidos por la unidad de riesgos.

La gestión del riesgo operacional también involucra: i) el conocimiento de las pérdidas por eventos de riesgo operacional, ii) la evaluación de los riesgos en base a frecuencia y severidad, iii) el monitoreo de indicadores que permiten analizar la evolución del riesgo operacional en el tiempo, definir señales de alerta y verificar la efectividad de los controles asociados a los riesgos, iv) el mapeo del riesgo operativo en los procesos críticos del Banco, v) aseguramiento del control interno del Banco mediante monitoreo de la red de agencias a nivel nacional a través de la unidad de Contraloría Operativa con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las políticas y procedimientos aprobados por Junta Directiva.

3.1.8 Riesgo legal

Es el riesgo que los contratos estén documentados incorrectamente o no sean exigibles legalmente en la jurisdicción en la cual los contratos han de ser exigidos o donde las contrapartes operan. Esto puede incluir el riesgo que los activos pierdan valor o que los pasivos se incrementen debido a asesoría legal o documentación inadecuada o incorrecta. Adicionalmente, las leyes existentes, pueden fallar al resolver asuntos legales que involucran al Banco; una demanda que involucra a una institución financiera puede tener implicaciones mayores para el negocio financiero e implicarlos costos a las instituciones financieras y al resto del sistema bancario; y las leyes que afectan a las instituciones financieras u otras entidades comerciales pueden cambiar. Las instituciones financieras son susceptibles, particularmente a los riesgos legales cuando formalizan nuevas clases de transacciones y cuando el derecho legal de una contraparte para formalizar una transacción no está establecido.

Para fortalecer la gestión del riesgo legal en el Banco, se cuenta con la asesoría de la firma de Abogados externos, que apoya en la valoración y mitigación de los riesgos legales, desde aspectos del buen Gobierno Corporativo hasta los procesos operativos del Banco. Asimismo, se han definido procedimientos para la suscripción y administración de contratos con terceros, en la cual se deberá contar con la opinión legal sobre condiciones de la contratación de productos y servicios.

Para fortalecer la gestión del riesgo regulatorio en el Banco, se cuenta con la asesoría de la firma de Abogados externos, que apoya en la valoración y mitigación de todos los riesgos legales. Para asegurar el cumplimiento legal de las obligaciones con diferentes grupos de interés, el Banco implementó una matriz de riesgos de cumplimiento, para minimizar el riesgo de incumplimiento legal de las obligaciones contractuales con terceros. Por otra parte, se han definido de manera clara las responsabilidades y funciones de supervisión del área legal del Banco, a fin de garantizar una efectiva gestión en este riesgo.

El Banco cuenta con un Código de Ética y Conducta, que constituye un conjunto de normas y principios de actuación para todo el personal de la empresa, y sus respectivas sanciones en caso de incumplir las disposiciones del Código.

Metodología de gestión de riesgo legal

Es responsabilidad del Oficial Jurídico conjuntamente con los otros responsables de las áreas de Banco Popular, establecer procedimientos para manejar y controlar el riesgo legal. Estos procedimientos deben estar apropiadamente documentados.

1. Riesgo contractual:

- Revisión Legal:** El departamento legal ha implementado procedimientos para asegurar que ningún documento que crea una relación material contractual pueda ser firmado en nombre del Banco a menos que se haya obtenido asesoría legal (interna o externa), ya sea en relación con la forma de la documentación o específicamente a la transacción subyacente.
- Estandarización de Contratos:** El departamento legal es activo en la identificación de los tipos de contratos, los cuales pueden ser estandarizados.

2. Riesgo de litigio:

- El Departamento Legal ha establecido acciones para asegurar que las empresas del Banco:
- Actúen apropiadamente en respuesta a una demanda contra el Banco;
 - Sean capaces de defender de forma apropiada una demanda traída contra el Banco;
 - Sean capaces de tomar acción para hacer valer los derechos del Banco en los tribunales; y

Indicador de monitoreo de riesgo legal

Banco Popular monitorea el riesgo legal a través de los siguientes indicadores:

- Monto en lempiras y dólares de las demandas en contra del Banco;
- Monto en lempiras y dólares de demandas por tipo de riesgo (Bajo, medio, alto);
- Monto en lempiras y dólares por tipo de demanda en contra del Banco.

Estos indicadores son monitoreados de forma mensual y trimestral en el Comité Riesgos, donde se presentan las variaciones y tendencias en cada uno de ellos y las justificaciones de cada caso.

3.1.9 Riesgo regulatorio

Es el riesgo de pérdida que se origina de incumplimientos a los requerimientos regulatorios o legales en la jurisdicción en la cual Banco Popular opera. También, incluye cualquier pérdida que podría originarse de cambios en los requerimientos regulatorios.

Para fortalecer la gestión del riesgo regulatorio en el Banco, se cuenta con la asesoría de la firma de Abogados externos, que apoya en la valoración y mitigación de todos los riesgos legales. Para asegurar el cumplimiento legal de las obligaciones con diferentes grupos de interés, el Banco implementó una matriz de riesgos de cumplimiento, para minimizar el riesgo de incumplimiento legal de las obligaciones contractuales con terceros. Por otra parte, se han definido de manera clara las responsabilidades y funciones de supervisión del área legal del Banco, a fin de garantizar una efectiva gestión en este riesgo.

3.1.10 Riesgo de valoración (o de modelación)

Es el riesgo asociado con las imperfecciones y subjetividad de los modelos de valuación utilizados para determinar los valores de los activos o pasivos. La mayor exposición del Banco a este riesgo está asociada con la determinación de los precios de las inversiones financieras, para ello el Banco cuenta con una política de inversión, la cual es administrada por la tesorería, y su cumplimiento y aplicabilidad es monitoreado por la gerencia de gestión integral del riesgo, así como por auditoría interna. Adicionalmente se cuenta con un comité de activos y pasivos, el cual se reúne una vez al mes para discutir las condiciones que podrían afectar a los activos particularmente afectados por este riesgo, así como el proceso de asignación de los precios de esos activos. De acuerdo a resolución SBOIB NO-109/2017 de la CNBS, determinó que las inversiones en BCH y los garantizados por el Gobierno de Honduras se deben registrar únicamente bajo el método de costo amortizado.

3.1.11 Riesgo reputacional

Es el riesgo de pérdida de negocio por la opinión pública negativa y daño consecuente en la reputación de Banco Popular que se origina por fallas en la gestión apropiada de algunos de los riesgos citados anteriormente, o del involucramiento en actividades impropias o ilegales por Banco Popular o su administración tales como lavado de dinero o la intención de ocultar pérdidas. La política de gestión de riesgo reputacional del Banco incorpora un conjunto de definiciones y procedimientos para la protección de la reputación del Banco, y en caso de sucederse un evento de riesgo de reputación, minimizar los efectos de dicho evento en la operatividad del Banco. El proceso de identificación de eventos de riesgos reputacionales incluye la identificación y evaluación de amenazas que afectan la reputación, incluyendo sus respectivas acciones de mitigación. El Banco está expuesto al riesgo de que los servicios del Banco puedan ser utilizados para la legitimación de activos financieros, de modo que puedan ser usados sin que se detecte la actividad ilegal que se produce. Esto podría tener implicaciones legales o sanciones por incumplimiento del reglamento vigente para la prevención y detección del uso indebido de los productos y servicios financieros en el lavado de activos, además del deterioro que pudiere ocurrir a la imagen del Banco. El Banco minimiza este riesgo con la aplicación del reglamento para la prevención y detección del uso indebido de los productos y servicios financieros en el lavado de activos emitido por la Comisión, el cual requiere de la implementación de procedimientos relativos al conocimiento del cliente, capacitación del personal, reporte de transacciones, alertas en los sistemas, nombramiento del gerente de cumplimiento y la creación de la unidad de riesgo.

3.2 PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

	2022	2021
1. Morosidad	2.13%	2.43%
2. Índice de adecuación de capital (IAC)	24.71%	24.62%
3. Índice de Créditos a Partes Relacionadas	0.01%	0.00%
4. Coeficiente de apalancamiento	12.47%	14.33%
5. Ratio de Cobertura de Líquidez (RCL)	207.72%	230.14%
6. Posición en moneda extranjera	2.74%	3.83%
7. Índice de rentabilidad		
7.1 Rendimiento sobre patrimonio (ROE)	17.95%	13.68%
7.2 Rendimiento sobre activos reales promedio (ROA)	3.08%	2.39%
Suficiencia de Reservas	L 86,368,507	L 86,368,507

4. DISPONIBILIDADES

Las disponibilidades y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre se detallan a continuación:

	2022	2021
Efectivo en caja:		
Moneda nacional	L 80,142,465	L 54,090,909
Moneda extranjera (USD 306,786 y USD 302,019)	7,546,257	7,352,773
Cheques a compensar:		
Moneda nacional	2,842,640	650,505
Depósitos en bancos:		
Banco Central de Honduras 1/	311,004,016	251,569,346
Bancos nacionales 2/	103,245,473	354,930,920
Otras disponibilidades		
Inversiones obligatorias 3/	96,842,178	73,926,846
TOTAL DISPONIBILIDADES	601,623,027	742,571,299
Más: Equivalentes de efectivo:		
Letras y valores oficiales Banco Central de Honduras 4/	271,886,715	38,899,857
TOTAL DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	L 873,509,742	L 783,571,256

c. Las operaciones crediticias de los deudores afectados, que se acojan a los mecanismos temporales de alivio referidos en la presente Resolución, conservarán hasta el mes de marzo de 2021, la categoría de riesgo que mantenían al 31 de octubre de 2020. Una vez transcurrido este periodo, los créditos deben ser evaluados y clasificados en la categoría de riesgo según los criterios establecidos en las normas vigentes emitidas por esta Comisión en materia de evaluación y clasificación de la cartera crediticia, de acuerdo con el comportamiento de pago. Sin perjuicio de lo anterior, las instituciones supervisadas podrán evaluar la categoría de riesgo de las operaciones de los deudores afectados, cuyos planes de pago cuenten con vencimientos previos a la fecha antes indicada, de conformidad a las normas referidas, siempre y cuando estos deudores hayan cumplido con sus obligaciones en el tiempo y forma pactada.

En fecha 22 de diciembre de 2020 se emite circular CNBS N°046/2020, se emiten Medidas Regulatorias Excepcionales que coadyuven a la Rehabilitación y Reactivación de la Economía Nacional por los efectos ocasionados por la Emergencia Sanitaria por COVID-19 y las Tormentas Tropicales ETA e IOTA, donde amplian hasta el 31 de marzo de 2021, el plazo para los refinaciamientos o readecuaciones.

En atención a lo anterior y con base al comportamiento de la cartera y observaciones de los indicadores macroeconómicos se realizaron proyecciones del impacto que requería la creación de reservas en seguimiento a la circular SBO No. 18/2020, con base al resultado manteniendo la gestión prudencial del riesgo de la cartera la alta administración decidió la creación de reserva genérica por la suma de L46 Millones, reflejando una suficiencia de reserva.

Para proyectar el deterioro El Banco ha adoptado metodología interna de pérdida esperada para estimación de una reserva genérica por deterioro de la cartera en función del riesgo de crédito, de la probabilidad de incumplimiento del cliente de acuerdo con las directrices de Basilea y exposición al momento del incumplimiento.

29. HECHOS RELEVANTES

Mediante resolución GES No.129/17-02-2021 del 17 de febrero del 2021 la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) autorizó incrementar el capital social de Banco Popular S.A. por L33,600,000 provenientes de las utilidades no distribuidas, lo anterior en respuesta a solicitud presentada ante la CNBS el 12 de octubre de 2020.

Mediante resolución GRD No.523/19-08 del 23 de agosto del 2022 la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) autorizó la transferencia de Tres Millones Ochocientas Sesenta y Nueve Mil Trescientas Veinticuatro (3,669,324) acciones, equivalentes a sesenta y cuatro puntos cuarenta y ocho por ciento (64.48%), correspondientes a:

- a) ACCIÓN Investments in Microfinance SPC (ACCIÓN);
- b) Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE);
- c) International Finance Corporation (IFC) del capital accionario de BANCO POPULAR, S.A., cambiando de esta manera la estructura accionaria del Banco, quedando de la siguiente manera la nueva composición accionaria del Banco: agrIF Coöperatief U.A., actuando a través de su gestor de fondos Incofin Investment Manager con el número de acciones 1,614,032; ASN Microkredietpool actuando a través de su propietario legal Pettelaar Effectenbevaarbedrijf N.V. representado por Triple Jump B.V. Manager con el número de acciones 1,194,023; Belgische Investeringmaatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V. ("BIO") con el número de acciones 1,596,029 y Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V. ("FMO") con el número de acciones 1,596,030.

30. FECHA DE APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 fueron aprobados para su emisión el 10 de marzo de 2023.



Derechos Reservados
Banco Popular S.A.
Año 2023



www.bancopopular.hn Banco Popular Honduras Bancopopularhn
 Banco Popular Honduras Banco Popular HN 9435-6625 2276-8145

